

Általános szerződési feltételek

Kovács Turbó Autószerviz Kft.



Hatályos: 2025. November 13. napjától visszavonásig.

Bauer Livia
ügyvezető

Tartalom

Tartalom	2
1. Általános.....	4
1.1. Általános, definíciók.....	4
1.2. Nyitvatartás	5
1.3. Alapvető rendelkezések és Szolgáltató munkáját befolyásoló legfontosabb jogszabályok	6
2. Vállalási feltételek.....	7
3. A jármű átvétele javításra.....	8
4. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események	10
5. Az elkészült jármű átadása, számlázás.....	12
6. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése	14
7. Jótállási feltételek, szavatosság	16
7.1. A jótállás időtartama	16
8. Vásárlás	19
9. A megvásárolható termékek és árak.....	20
9.1. Speciális termékszabályok	20
10. A rendelés menete.....	22
11. A megrendelések feldolgozása és teljesítése.....	24
12. Számlázás és fizetési feltételek	25
13. Elállás joga	26
14. Jótállási feltételek, szavatosság	29
14. 1 Hibás teljesítés.....	29
14. 2 Kellékszavatosság.....	30
14. 3 Termékszavatosság	31
14. 4 Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)	32
14.5. Szavatosság felújított termékekre	35
14.5.1. A Vevő bizonyítási kötelezettsége	36
14.5.2. Szavatossági igény érvényesítésének feltételei	36
15. A szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén).	36
16. Vegyes rendelkezések	38
17. Panaszkezelés rendje (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)	39
Szóbeli panasz kezelése	39
Írásbeli panasz kezelése	39
Hatósági és békéltető testületi eljárás	40
Szolgáltató együttműködési kötelezettsége	40
Bírósági eljárás.....	41
18. Szerzői jogok	41
19. Adatvédelem	42

1. Általános

A szolgáltató neve: **Kovács Turbó Autószervez Kft.** (Későbbiekben: Szolgáltató/Eladó)

Székhely: **6323, Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.**

Telephely: **6323, Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.**

Fióktelep: **7020, Dunaföldvár, Előszállási út 26.**

Panaszügyintézés helye: **6323, Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61. (2025. december 31-ig) utána 7020, Dunaföldvár, Előszállási út 26.**

Adószám: **28848587-2-03**

Cégjegyzékszám: **03-09-134321**

Felügyeleti szerv: **Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési Osztály 6000, Kecskemét, Szent István krt. 19/A.**

E-mail: **info@kovacsturbo.hu**

Telefon: **+36 30 493 9106**

Honlap:

<https://kovacsturbo.hu>

<https://kovacsturbowebaruhaz.hu>

<https://okosmacska.com>

Az **okosmacska.hu** domain a Szolgáltató tulajdonában áll, és a látogatókat automatikusan az **okosmacska.com** weboldalra irányítja át. Az átirányítás technikai jellegű, a szolgáltató személye és a szerződéses partner minden esetben a Kovács Turbó Autószervez Kft.

A jelen **ÁSZF** a Kovács Turbó Autószervez Kft. által üzemeltetett valamennyi weboldalra érvényes. Az **ÁSZF** rendelkezései mindkét webshopra egységesen irányadók, az eltérő termékekre vonatkozó speciális szabályok az egyes pontokban kerülnek kifejtésre.

1.1. Általános, definíciók

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül egyedi iktatásra, azonban a szerződés létrejöttét a rendelési adatok, illetve szolgáltatás igénybevétele esetén a munkafelvételi lap vagy egyéb kapcsolódó dokumentum igazolja. A szerződés a Felhasználó által tett megrendeléssel, valamint annak Szolgáltató általi visszaigazolásával (webshop esetén) vagy a szolgáltatás tényleges igénybevételével (szervizszolgáltatás esetén) jön létre. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, és magatartási kódexre nem utal.

A webshop működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatos kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

Jelen ÁSZF hatálya a weboldalon (<https://kovacsturbo.hu> valamint <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> és okosmacska.com) és annak aldomainjein keresztül létrejövő jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető, letölthető és kinyomtatható a következő weboldalon: <https://kovacsturbo.hu> és <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint okosmacska.com

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Fogyasztó: Olyan természetes személy, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljárva veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait vagy vásárol terméket. (A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint.)

Vállalkozás: Olyan természetes vagy jogi személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

Szolgáltató: A szolgáltatást nyújtó természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet, amely a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, illetve terméket értékesít, és akivel a Felhasználó szerződést köt.

1.2. Nyitvatartás

Hétfő 13.00-19.00

Kedd 17.00-19.00

Szerda 8.00-17.00

Csütörtök 17.00-19.00

Péntek 17.00-19.00

Szombat 8.00-12.00

Vasárnap Zárva

A nyitvatartási idő kizárólag az üzlethelyiség és a szerviz személyes látogatására vonatkozik. Webshopos rendeléseket a hét minden napján fogadunk, de azok feldolgozása a nyitvatartási időben történik. Ünnepeken a személyes ügyintézés és a szervizszolgáltatás szünetel, azonban a webshop továbbra is elérhető.

1.3. Alapvető rendelkezések és Szolgáltató munkáját befolyásoló legfontosabb jogszabályok

Jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre („Ptk.”)**, az **elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvényre („Elker. tv.”)**, valamint a **fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletre.**

249/2004. (VIII. 27.) Korm. Rendelet az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról

1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről

Kovács Turbó Autószervez Kft. az alapító okirat és cégbírósi bejegyzés alapján gépjárműjavítást és gépjárműkarbantartást végez. 9531 Gépjárműjavítás, -karbantartás.

A Szolgáltató minden kívülről szerzett, tudomására jutott ügyfeladatot, információt bizalmasan, az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezel, azt harmadik féllel nem osztja meg. A Szolgáltató rendelkezik Adatkezelési szabályzattal, mely az ügyfélszolgálaton és a weboldalon elérhető.

Amennyiben a szolgáltatás vagy a forgalmazott termék egyedi jogszabályok hatálya alá tartozik, a vonatkozó ágazati szabályok alkalmazandók. Ilyen lehet például a **tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási szabályozás (373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet).**

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et egyoldalúan módosítsa. A módosításokat a weboldalon **előzetesen** közzéteszi, és azok az új szerződésekre vonatkoznak. A módosítások **visszamenőleges hatállyal nem alkalmazhatók.**

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal teljes tartalmára, annak bármely részletére és az azon megjelenő anyagok terjesztésére vonatkozóan. **A weboldalon található tartalmak kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra letölthetők vagy tárolhatók.** Tilos a weboldalon

megjelenő tartalmak, illetve azok részleteinek **engedély nélküli másolása, terjesztése, átdolgozása vagy kereskedelmi célú felhasználása** a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

2. Vállalási feltételek

1.) A megrendelés felvétele során Szolgáltató vizsgálja a szolgáltatás elvállalásának lehetőségét az 1/1990. (IX. 29.) KHVM sz. Rendelet figyelembe vételével. A társaság az ügyfél által tudomására hozott adatokat bizalmasan kezeli. A Szolgáltató az ügyfél adatait a 2016/679/EU sz. EU Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerint kezeljük. Az Adatkezelési szabályzat az ügyfélszolgálaton elérhető.

2.) Vállalkozó a megrendelési igény teljesítését nem vállalja, ha:

Az a Megrendelendő szolgáltatás tevékenységi körén kívül esik,

A Megrendelő az általa biztosított, minősítetlen (de egyébként minősítésre kötelezett) alkatrész beépítését kívánja,

Az esetlegesen Megrendelő által biztosított alkatrészek Szolgáltató megítélése szerint bármely műszaki paraméterében nem felel meg a javítás technológiai feltételeinek.

A Megrendelő olyan műveletek, elhagyását kéri, amelyek nélkül a jármű forgalombiztonsági és környezetvédelmi jellemzői nem állíthatók helyre,

A Megrendelő olyan munkát rendel meg, amelynek elvégzése után a jármű nem felelne meg a forgalomban tartás jogszabályi feltételeinek.

A Szolgáltató belső minőségbiztosítási rendszere, üzletpolitikája, vagy ügyfélminősítési rendszere alapján, a megrendelés teljesítését Szolgáltató, számára gazdasági vagy bármely egyéb okból kifolyólag, kockázatosnak vagy előnytelennek ítéli meg.

A vállalkozó bármely járműtípus javítását vállalhatja, melyhez a megfelelő feltételekkel rendelkezik, azonban nem vállalhat olyan jellegű munkákat, melyek a közlekedésbiztonsági berendezések módosításával (átalakításával) járnak.

3. A jármű átvétele javításra

1.) Amennyiben a Szolgáltató rendelkezik a kért szolgáltatás elvégzéséhez szükséges feltételekkel, akkor a gépjárművet a forgalmi engedély adatai alapján az Innonest Software Kft. Innonest ügyviteli rendszerében rögzítjük az ügyfél adataival együtt, majd felvesszük az Innonest Megrendelőlapon az ügyfél kérését és rögzítjük az ügyfél által elmondott hibákat. A Megrendelőn rögzítjük a járművel átadott tartozékokat és alkatrészeket, az üzemanyagtank töltöttségét (1/4, 1/2, 3/4, tele), valamint a járművön található sérüléseket is. A Megrendelőn rögzítjük a jármű km óra állását is. A járműben hagyott tárgyakért a Szolgáltató felelősséggel nem tartozik. Ezek a tárgyak akadályozhatják a javítás menetét, hozzáférési nehézségeket okozva, ezért a gépkocsiból a személyes dolgokat a megrendelőnek előzetesen el kell távolítania.

2.) A Szolgáltató az ügyfél által elmondottak alapján ezen munkálatok várható legmagasabb vállalkozási díjról, a szolgáltatás várható, elkészülési idejéről tájékoztatja Megrendelőt. A Megrendelőlap 1 példány a megrendelőé, amely egyúttal a gépkocsi átvételének elismervényeként is szolgál. A megrendelt munka elkészültét követően a megrendelő a Megrendelőlap bemutatásával igazolja a jármű átvételének jogosságát a Szolgáltatónál. A gépjármű okmányait átadó és a megrendelést aláíró természetes személy a tulajdonos távollétében annak a meghatalmazottjának tekinthető. A Megrendelőlapon megrendelő és a Szolgáltató megbízottja aláírásukkal hitelesítik, mellyel a felek között vállalkozási szerződés jön létre.

3.) Ha a Megrendelő részletes árajánlatot kér a gépjárműjavításba vétele előtt, úgy külön írásbeli megbízásra – díjazás ellenében (a teljes javítás bruttó értékének 2%-a) a Szolgáltató azt számára elvégzi, beleértve a hibafeltárással kapcsolatos esetleges részleges megbontást és a műszeres vizsgálatot is. Amennyiben az ilyen módon elkészített árajánlat után a Megrendelő a szükséges javítások elvégzését mégsem kéri, úgy a járművön megbontott egységek visszaszerelése, illetve a gépkocsi üzemképes állapotba hozása a Szolgáltatónak nem képezi feladatát. Ugyanakkor az addig elvégzett munkálatokat, vizsgálatokat Megrendelő ebben az esetben is köteles Szolgáltató részére megfizetni. Ez esetben a megbontott gépkocsi elszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. Ha Megrendelő külön megbízást ad az eredeti állapot helyreállítására, akkor a Szolgáltató azt felelősség nélkül, szükségjavítás jelleggel, díjazás ellenében elvégzi, amennyiben a hibafeltárással során a közlekedésbiztonságot veszélyeztető hibát nem észleltek.

4.) A Megrendelő részére készített árajánlat 5 munkanapig érvényes. Ha a Megrendelő gépkocsiját nem hagyja a Szolgáltató telephelyén, hanem azt tovább üzemelteti, e határidőn belül is megszűnik

az érvényesség, ha a járműnél a felvételi állapothoz képest változás következett be (pl.: baleset, újabb meghibásodás).

5.) A Megrendelő a hiba felvételezést és ár kalkulációt, a "Megrendelő" nyomtatvány aláírásával elfogadja, amely tartalmazza a jármű adatait, a kért munkákat, a várható legmagasabb -tájékoztató jellegű- munkadíjat és a várható elkészülési időt. A munka megrendelő mindkét fél aláírásával, ill. elektronikus úton küldött árajánlat esetén, a megrendelő elektronikus visszaigazolásával hitelesíteni köteles.

6.) Megrendeléskor a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére átadni a jármű kulcsait, forgalmi engedélyét, valamint a kötelező felelősségbiztosítás fennállását igazoló dokumentumot is, ha a szolgáltatás az időszakos műszaki vizsgáztatás ügyintézésére irányul. Műszaki vizsga ügyintézéshez szükséges kitölteni a "Meghatalmazás műszaki vizsgához" nyomtatványt, majd aláírással hitelesíteni. A nyomtatvány az ügyfélszolgálaton elérhető.

7.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Kovács Turbó Autószerviz Kft. telephelyére vonatkozó munka és egészségvédelmi szabályokat a telephelyen tartózkodás ideje alatt köteles betartani.

8.) Az ügyfél a gépjárművel a kialakított ügyfélparkolóig közlekedhet, saját felelősségére, a KRESZ szabályainak betartása mellett. A parkolóhelytől a műhelyig csak a megbízott szerelő, munkafellevő - vizsgálatig, a vizsgálat során, illetve a vizsgálatot követően a vizsgált gépjárművek parkolóhelyéig mindennemű, gépjárművel történő mozgást csak a vállalkozó végezhet. Az átvett gépjárműveket gondosan kezeljük, védjük.

4. A jármű javítása, a megrendelés teljesítése során adódó események

1.) A megrendelő a jármű javításához szükséges alkatrészeket, és fődarabokat saját maga is biztosíthatja, kivételt képez a minősítő jelre kötelezett alkatrészek csoportja. (A megrendelő által biztosított anyagok nem megfelelőségéből, anyaghibájából adódó meghibásodásért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, valamint a megfelelő műbizonylat hiányában a beépítését megtagadhatja.) Az Árlistában megtalálható a munkadíj óradíja. Az érvényes Árlista az ügyfélszolgálaton kifüggesztve elérhető, illetve a <https://kovacsturbo.hu> oldalon is megtalálható.

2.) Ha a munka végzése során a Szolgáltató olyan, előre nem látott hibát fedez fel, melynek

(a) kijavítására a felek nem állapodtak meg, illetve

(b) Kijavításával a szolgáltatás várható legmagasabb díjaként meghatározott összeg több mint 10%-ával emelkedne, akkor köteles a hiba felfedezéséről és az ezzel kapcsolatos munka díjáról a megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Az értesítés telefonos egyeztetést követően e-mail formájában történik. Amennyiben a megrendelő nem jelzi vissza e-mailben 24 órán belül, hogy nem fogadja el az ajánlatot, az ajánlatot elfogadottnak tekintjük.

3.) A II. 3.) pont: figyelembevételével a közlekedésbiztonsági szempontból szükséges javítás meg nem rendelése esetén a hibás jármű megrendelőnek történő átadásakor a Szolgáltató köteles írásban közölni, hogy a jármű a forgalomban nem vehet részt. A hiba, pontos meghatározását egy külön feljegyzésben kell feltüntetni, és a tudomásul vételét a megrendelővel ill. a gépjármű átvevőjével igazoltatni kell (Munkalap aláíratás). A hibás jármű elszállításáról a megrendelő köteles gondoskodni.

4.) Amennyiben a megrendelt munka elvégzését a III. 2.) pontban leírtakon kívül egyéb ok akadályozza (alkatrész szállítási késedelem stb.), azt a határidő lejárta előtt a megrendelővel közölni kell. Kivételt képezhet olyan eset, amikor a megrendelés alkalmával a vevő jelzi, hogy az alkatrészt saját maga biztosítja, de a javítás megkezdésekor a szükséges alkatrészt nem szállítja le. Ebben az esetben Szolgáltató az alkatrész megérkezéséig állásidő felszámítására jogosult, melynek mértéke a mindenkori óradíj szorozva az állásidővel. Az állásidő órában kerül meghatározásra, minden megkezdett óra egész órának számít a nyitvatartási idő alatt.

5.) A szolgáltatás közben okozott károkért (pl.: karosszériasérülés, egyéb rongálódás) a Szolgáltató kártérítéssel tartozik. A kártérítési igényt a megrendelőnek írásban kell bejelenteni.

6.) A Szolgáltató a javítás közben kicserélt (rossz) alkatrészeket és fődarabokat, a Megrendelő kérésére köteles visszaszolgáltatni. Megrendelő a visszakért (kicserélt, rossz) alkatrészeket szolgáltató telephelyéről 3 napon belül köteles elszállítani, szolgáltató pedig addig köteles azokat megőrizni. Ha a Megrendelő és a Szolgáltató nem állapodnak meg a kicserélt alkatrészek visszaszolgáltatásáról, a Szolgáltató szelektív módon gyűjti és elszállítja az újrafeldolgozó telepre.

7.) A Szolgáltató biztosítja, hogy a telepen a jármű mozgatását, csak a megfelelő jogosítvánnyal rendelkező, és a Szolgáltató által erre a feladatra megbízott személy végzi.

8.) A szolgáltató biztosítja a szolgáltatás időtartama alatt az átvett járművek tárolását, az erre kijelölt tárolótéren.

9.) Ha a Megrendelőnek tartozása van, annak késedelmi kamatokkal együtt történő kiegyenlítéséig a Szolgáltató jogosult a megrendelést a szerződésszegés jogkövetkezménye nélkül visszautasítani, továbbá a Ptk. 6:246 §-a értelmében, a vállalkozási szerződés következtében birtokába került járművet vagy alkatrészt visszatartani.

5. Az elkészült jármű átadása, számlázás

1.) A Szolgáltató a gépjármű javításának befejezéséről a lehető legrövidebb időn belül, de nem később mint 1 munkanapon belül a megrendelővel előzetesen egyeztetett módon (e-mail, telefon, SMS stb.) értesíti a megrendelőt. Amennyiben a megrendelő a készre jelentéstől számított 2 naptári napon belül nem veszi át a gépjárművet, a Szolgáltató a 3. naptól kezdődően az elszállítás napjáig tárolási díj felszámítására jogosult, melynek összege 1500 Ft+ ÁFA/nap. Amennyiben a megrendelő vagy a megbízottja az ajánlott levélben megküldött készre-jelentés ellenére a gépkocsit nem veszi át, a vállalkozó a javítási és tárolási díj érvényesítése érdekében jogi eljárást kezdeményez. A Szolgáltató csak az árajánlat és munka megrendelőkön feltüntetett és a technológiákban előírt munkák szakszerű elvégzése után, a számla kiegyenlítése után (készpénzes fizetés esetén) adhatja vissza a járművet a megrendelőnek, vagy megbízottjának. Egyben biztosítja, hogy a keletkezett dokumentumokat visszakereshetően legalább 5 évig tárolja.

2.) A Szolgáltató az átadáskor a megrendelőt köteles tájékoztatni a beépített alkatrészek és fődarabok esetleges garanciális voltáról amennyiben az alkatrészt a Szolgáltató biztosította.

3.) A Szolgáltató a szolgáltatás elvégzése után köteles a megrendelőnek számlát adni. A számlát a hatályos jogszabályok által meghatározott tartalommal kell elkészíteni a hatályos ÁFA kulcs alkalmazásával.

4.) A készre jelentéstől számított 2 napon belül át nem vett jármű után a szolgáltató tárolási díj felszámítására jogosult. A készre jelentéstől számított 1 hónapon belül át nem vett és el nem szállított jármű után a tárolási díj felszámításán kívül a Szolgáltató a vállalási díjat pótlékolja. A pótlék a késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat 5 százalékponttal növelt mértéke. A 2 hónapon belül át nem vett jármű esetében a szolgáltató jogi eljárást kezdeményez a kifizetetlen vállalási díj, a kamat, és a tárolási díj behajtására.

5.) A számla elkészítése a munkavégzés során készült bizonylatok alapján történik.

6.) A számlában feltüntetett díjtételek a szolgáltató árképzési szabályai szerint kialakított, árjegyzéke alapján kerülnek meghatározásra. A munkadíj a Szolgáltató által meghatározott, műszakilag indokolt ráfordítási időből és a vállalási alapóradíjból számítható. Az alapóradíjakat, egységdíjakat stb. tartalmazó "Árlista" kifüggesztve rendelkezésre áll az ügyfélszolgálaton illetve a <https://kovacsturbo.hu> oldalon. Az árak nem tartalmazzák a javítás során felhasznált segédanyagokat

(pl.: zsír, féktisztító, alátét stb.), ezeket külön tételként kerülnek felszámításra “Segédanyag” tételként szerepeltetve a munkalapon.

7.) A szolgáltató díjtételeket növelő felárakat alkalmazhat a következő esetekben:

- Sürgősségi felár munkarend szerinti időben,
- Munkarendtől eltérő időben végzett szolgáltatásnál,
- A gépjármű karbantartásának elmulasztása miatti, ill. a szakszerűtlen üzemeltetés, vagy fokozott, extrém körülmények közötti igénybevétel miatti, átlagosnál rosszabb állapotú, nehezebben javítható gépjárművek esetén.

8.) A számlában (vagy mellékletében) röviden feltüntetésre kerül az elvégzett munka, a felhasznált anyagok és alkatrészek tételes felsorolása, a szolgáltatás díjának összege, valamint, hogy a végzett munka megfelelő, a felhasznált anyag és alkatrész rendeltetésszerű használatra alkalmas.

9.) Átutalásos fizetési módra abban az esetben van lehetőség, ha a megrendelő megszerzi az átutalásos minősítést a Kovács Turbó Autoszerviz Kft. ügyfél besorolási rendszerében.

10.) A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a gépjárművébe Szolgáltató által beépített alkatrészek mindaddig Szolgáltató tulajdonát képezik, ameddig a számla kiegyenlítésre nem kerül.

6. A szolgáltatással szembeni panaszok intézése

- 1.) Az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban felmerült minőségi kifogások bejelentését a megrendelőnek szóban vagy írásban kell megtenni. (Mindkét esetben a kivizsgálásról írásos jegyzőkönyv készül). Amennyiben a szóban tett panasz helyben nem nyer elintézést, úgy írásban kell az ügyvezetőnek átadni a panaszosnak. A szolgáltató a kötelező jótállásról szóló 249/2004 (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a kitöltött munkalap és számla együttesével, mint jótállási jeggyel érvényesítheti.
- 2.) A hibás teljesítés folytán kijavítandó gépjármű beszállításáról a Megrendelő köteles gondoskodni. A szolgáltató jótállási kötelezettségének saját telepén tesz eleget.
- 3.) Szolgáltató a megrendelő kifogásait lehetőleg azonnal, de legkésőbb 15 nap alatt köteles megvizsgálni, és ha az alapos, a jótállásra vonatkozó rendelkezésnek megfelelően köteles azt rendezni.
- 4.) Amennyiben a reklamáció okát a megrendelő által elfogadott határidőn belül a szolgáltató alkatrészhiány miatt megszüntetni nem tudja, úgy arról a megrendelőt tájékoztatja és újabb egyeztetett határidőt ad. Ha a szolgáltató a minőségi kifogást nem ismeri el, köteles erről a megrendelőt írásban tájékoztatni.
- 5.) A szolgáltatás akkor tekinthető hibásnak, ha a Szolgáltató a munkafelvétel során feltárt hibákat és a megrendelt javításokat bizonyítható módon nem, vagy rosszul végezte el, de a munka ellenértékét a számlában felszámítja.
- 6.) Nem tekinthető hibásnak a szolgáltatás, ha a Szolgáltató a jármű megbontása során olyan hibát észlel, ami a munkafelvétel alkalmával nem volt megállapítható és a megrendelő az utólagosan tudomására hozott munka kijavítását a szolgáltatónál nem rendeli meg.
- 7.) A panasz kivizsgálása az alábbi módszer szerint történik:
 - (a) A javítás mennyiben szolgálta a munkavállalásra vonatkozó bizonylatokban (megrendelés) rögzített és a megrendelő tudomására hozott, vagy az általa kért hiba elhárítását.
 - (b) A jármű megbontása és javítása során előállt-e olyan újabb hiba, ami a hibafelvétel során nem jelentkezett és erről a megrendelő kapott-e tájékoztatást.
 - (c) A számlán feltüntetett javítási műveletek alapján megállapítható-e a felhasznált alkatrészek és anyagok szükségessége.

- (d) Helyesen került-e megállapításra, a javításra vonatkozó jótállás mértéke.
- (e) A javítás eredményeként bekövetkezett-e a javított részegységek javulása, és ha a beállítási, működési paraméterek mérhetők, azok mennyiben felelnek meg a gyári, javítóipari technológiákban meghatározott értékeknek.
- (f) A jármű rendeltetésszerű üzeme szempontjából lényeges, de diagnosztikai eszközökkel nem minősíthető szerkezeti egységek ellenőrzésére a szemrevételezés, a működés-, illetve a futáspróba szolgál. Ennek során vizsgálni kell az egyes szerkezeti részek működőképességét, a külső és belső szerkezeti zajokat, valamint a járműre jellemző menettulajdonosságait.

8.) Amennyiben a panasztevő a vizsgálatkor jelen kíván lenni, úgy ezt számára a szolgáltató biztosítja.

9.) A vizsgálat eredményéről a Szolgáltató a megrendelővel közösen jegyzőkönyvet vesz fel, ahol mindkét fél közli észrevételeit. Véleménykülönbség esetén a jegyzőkönyv egy példányát a Szolgáltató köteles a panaszt továbbiakban elbíráló külső szerv (a területileg illetékes Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály) részére megküldeni.

10.) Ha a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, különösen a javítás módjával kapcsolatban lényeges műszaki kérdésben vita merül fel a megrendelő és a Szolgáltató között, akkor a Szolgáltató 3 napon belül a Szolgáltató telephelye szerint illetékes Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Közlekedési Osztály szakvéleményét kikérheti.

11.) Lényeges műszaki kérdésnek a következők tekinthetők: A javítás, vagy beszabályozás után a fő illetve a részegység működésében nem következett be javulás, illetve a javítással összefüggésben újabb hiba állt elő.

7. Jótállási feltételek, szavatosság

1.) A Szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján a jótállást vállal.

A szolgáltató az általa elvégzett javítási munkáért és a javítás során beépített alkatrészekért az alábbi feltételek mellett jótállást vállal:

7.1. A jótállás időtartama

1.) Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet alapján amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszezer forintot meghaladja a jótállás időtartama hat hónap.

2.) A jótállási idő a szolgáltatás elvégzése után a gépkocsinak a megrendelő vagy megbízottja részére történő átadásával kezdődik. A megrendelő a jótállási igényét a szolgáltatás alkalmával kapott számla bemutatásával a hiba észlelése után, a jótállási időszakon belül történő bejelentéssel érvényesítheti.

3.) Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha:

- (a) Az alkatrészt a megrendelő hozta,
- (b) A hiba természetes elhasználódás következménye,
- (c) Természetes elhasználódás miatt a beszabályozás sikertelen.

Megjegyzés az (a) ponthoz: A megrendelő által hozott alkatrészeket a szolgáltató szemrevételezéssel, valamint a csatolt műbizonylat bemutatásával ellenőrzi, amennyiben hibát nem állapít meg, az alkatrészt beszereli és ebben az esetben a végzett munkára garanciát vállal. Az ügyfél által hozott alkatrész rejtett hibája esetén a szolgáltatót jótállási kötelezettség nem terheli. Hibás alkatrész beszerelésére a szolgáltató nem kötelezhető.

4.) A jótállás feltételeként a szolgáltató a javítással kapcsolatban műszakilag indokoltan előírhat meghatározott kilométer teljesítményhez kötött, gyári előírásokkal azonos, kötelezően, a mindenkorai szolgáltatási árnak megfelelő átvizsgálást, olajcserét, valamint egyéb előírt műveleteket.

5.) Megszűnik a jótállási kötelezettség, ha:

- (a) A javítás után (a km óra meghajtás két végén) a javított szerkezeti részen elhelyezett védőjelzés, zár hiányzik, vagy sérült.
- (b) A megrendelő a gépkocsira érvényes átvizsgálásokat, karbantartást egyáltalán nem, vagy nem a megadott km határértékek, elérésekor végezteti el.
- (c) A gépkocsin a javított részt, a javítást végző szolgáltatón kívül más megbontja, átalakítja, javítja.
- (d) A gépkocsin a javított egység megsérül, megsemmisül (elemi csapás, baleseti sérülés). (e) A gépkocsit nem a gyártómű által adott kezelési utasításnak megfelelően, illetve szakszerűtlenül üzemeltették.
- (f) A gépkocsit hibás km órával üzemeltették.

Szakszerűtlen kezelésnek minősül:

- Nem előírt üzemanyagot, kenőolajat használnak,
- A gépkocsit nem megfelelő módon tárolják,
- A meghibásodás után tovább üzemeltetik,
- A gépkocsival versenyen vesznek részt;
- A gépkocsit oktatásra használják,
- A gépkocsit túlterhelik, vagy nem rendeltetésszerűen használják.

6.) Nem vonatkozik a jótállás az izzókra, valamint a különböző üvegféleségek, műanyag búrák törésére.

7.) Jótállás/garancia csak a beépített alkatrészekre ill. elvégzett munkára érvényesíthető, egyéb dolgokra nem. Ide értve különösen, de nem kizárólagosan: - elmaradt bevétel, haszon - kieső fuvarfeladat, és annak következtében keletkező bármilyen anyagi hátrány, veszteség.

8.) Garanciális/jótállási igényt Megrendelő, csak olyan alkatrészekkel, ill. igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban érvényesíthet, amely alkatrészek és szolgáltatások ellenértéke kiegyenlítésre került Szolgáltató részére.

9.) A Kovács Turbó Kft. által elvégzett szolgáltatásokra és az általa forgalmazott gépjárművekre, alkatrészekre, anyagokra az alábbi szavatossági szabályok vonatkoznak a jótállási időn túl:

A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatott dolog a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak. E tény a megrendelő köteles hitelt érdemlően bizonyítani.

Hibás teljesítésnek minősül a szolgáltatott dolog szakszerűtlen összeszerelése is, ha a szerelés szerződéses kötelezettség, és azt a szolgáltató végezte el.

A kötelezett a hibás teljesítésért felelősséggel tartozik (kellékszavatosság).

A szolgáltató mentesül a szavatossági felelősség alól, ha a megrendelő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett. Mentesül a Szolgáltató a szavatossági felelősség alól akkor is, ha a hiba a megrendelő által adott anyag hibájára vezethető vissza, feltéve, hogy az anyag alkalmatlanságára a megrendelőt figyelmeztette.

Hibás teljesítés esetén a megrendelő

a) elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a szolgáltatónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a megrendelőnek okozott kényelmetlenséget;

b) ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a szolgáltató a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Elállás esetén köteles a vállalkozó eddig felmerült költségeit megtéríteni.

A megrendelő a választott szavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a szolgáltatónak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató magatartása adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jogosult a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a szolgáltatóval közölni.

A megrendelő részére az igényérvényesítésre nyitva álló határidő – amennyiben nem fogyasztói szerződés keretében történt a szolgáltatás nyújtása – 6 hónap. Amennyiben az igényt a megrendelő menthető okból nem tudja érvényesíteni (így különösen, ha a hiba nem volt felismerhető) a szavatossági igény egy éven belül érvényesíthető.

Fogyasztói szerződés esetén a megrendelő a szolgáltatás teljesítésének időpontjától számított kétéves határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.

Ezen rendelkezések szempontjából fogyasztó az a személy, aki a vállalkozó szolgáltatását gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból veszi igénybe.

10.) E dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. idevonatkozó szabályai érvényesek.

11.) Arra az esetre, ha a gépjármű nem a megrendelő tulajdonában van, a megrendelő igazolni köteles, hogy jogosan üzemelteti a gépjárművet, így az igazolás által a tulajdonos is hozzájárul a jármű javításához. Vitás esetekben azt a tényt tudomással kell vennie a megrendelőnek és a tulajdonosnak, hogy az érvényben lévő jogszabályok, fizetési kötelezettséget rónak mindkét fél számára, és egyben javító által a tulajdonát képző alkatrészek anyagi nagyságrendjéig, résztulajdonossá válik a javító.

8. Vásárlás

A vásárlás alatt a termékek (alkatrészek és egyéb termékek) megvásárlását értjük. Vásárolni lehetőség van személyesen az üzletben nyitvatartási időben, illetve a webáruházban. A vásárlás igénybevétele/megrendelése során a Felhasználó köteles **valós és saját adatait** megadni. Amennyiben valótlan adatokat közöl, vagy más személy adataival él vissza, a létrejövő elektronikus szerződés a **Ptk. 6:90. § alapján megtámadható**. A sikeres megtámadás esetén a szerződés a megkötésének időpontjától érvénytelennek minősül. A Szolgáltató **kizárja felelősségét**, ha a Felhasználó más személy nevében vagy adataival veszi igénybe a szolgáltatásokat.

A Felhasználó által hibásan vagy hiányosan megadott adatokból eredő teljesítési késedelemért, valamint egyéb problémákért vagy károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Azonban a Szolgáltató a Felhasználóval történt egyeztetés és beazonosítás után **lehetőséget biztosíthat** a hibás adatok javítására a rendelés feldolgozása során, amennyiben ez a számlázás vagy kiszállítás akadálymentesítéséhez szükséges. Ha a helytelen adatok miatt a teljesítés nem lehetséges, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a **Felhasználó fiókjának biztonságáért**, ha a jelszavát elveszíti, vagy az illetéktelenek számára saját hibájából hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató a rendszer biztonságát megfelelő technikai intézkedésekkel védi, de a Felhasználó felelős a biztonságos jelszókezelésért és annak megőrzéséért.

9. A megvásárolható termékek és árak

A Kovács Turbó Webáruházban autóalkatrészek és felújított turbófeltöltők vásárolhatók. Az Okosmacska.com webáruházban elsősorban automata macska WC-k, okos eszközök, szűrők és egyéb kisállat felszerelések vásárolhatók. A webáruházban megjelenített termékek online, bizonyos esetekben telefonon rendelhetők meg. A feltüntetett árak **forintban értendők, bruttó árak** (tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t), de **nem tartalmazzák a szállítási és fizetési költségeket**. A csomagolási költség a szállítási díjba beépítésre került, így külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, **kivéve ha a Felhasználó dísz- vagy egyéb speciális csomagolást kér**.

A webshopban a Szolgáltató **részletesen feltünteti** a termék nevét, leírását és – amennyiben rendelkezésre áll – fotót jelenít meg.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató **teljes körű tájékoztatást nyújt** az akció pontos időtartamáról. Az akciós árak meghatározásakor a Szolgáltató **megfelel a 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet, valamint a 2018/2065 EU irányelv előírásainak**.

A webshopban feltüntetett árak **a rendelés időpontjában érvényes árak**, amelyek a megrendelés visszaigazolásáig változhatnak. A megrendelés leadása nem jelent automatikus szerződéskötést, a szerződés a Szolgáltató által küldött visszaigazolással jön létre.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére **hibás ár** kerül a webshop felületére (pl. rendszerhiba, elírás, irreálisan alacsony ár, „0 Ft” vagy „1 Ft” megjelenése), akkor a Szolgáltató **nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni**.

Hibás ár esetén a Szolgáltató jogosult:

- **A megrendelést visszautasítani**, és erről a Felhasználót haladéktalanul értesíteni.
- **Felajánlani a termék helyes áron történő megvásárlását**, amelynek ismeretében a Felhasználó eldöntheti, hogy fenntartja-e a rendelését, vagy **eláll a vásárlástól**.

A **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:64. § alapján** a szerződés a felek kölcsönös és egybehangzó nyilatkozatával jön létre. Ha a felek nem tudnak megegyezni a szerződéses feltételekben, a szerződés nem jön létre, és egyik félnek sem keletkezik abból jogi kötelezettsége.

9.1. Speciális termékszabályok

Az Okosmacska webshopban forgalmazott elektromos eszközök (automata macska WC-k) tartós fogyasztási cikknek minősülnek, így a jogszabály szerint kötelező jótállás alá esnek. A Szolgáltató az állami jótállási időn felül további **+1 év önkéntes vállalt garanciát** biztosít, amennyiben a Vásárló a vásárlást követően:

- követi a márkát valamely közösségi média felületen, és
- értékelést ír a Google felületén.

A +1 év extra garancia érvényesítéséhez a Vásárlónak igazolási kötelezettsége van (képernyőkép vagy link).

10. A rendelés menete

A Felhasználó bejelentkezik a webshopba regisztrációval, vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

1. A Felhasználó a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát beállítja.
2. A Felhasználó a kiválasztott termékeket a kosárba helyezi.
3. A „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát.
4. Ha további terméket szeretne vásárolni, a „Vásárolok tovább” gombot választja.
5. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Pénztárhoz” gombra kattintva ellenőrizheti a kosár végleges tartalmát.
6. A „X - Törlés” ikonra kattintva eltávolíthatja a nem kívánt termékeket.
7. A kosár tartalma automatikusan frissül a mennyiség véglegesítése után.
8. A Felhasználó megadja a szállítási címet, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot.

Szállítási módok

- **Személyes átvétel (INGYENES) a Kovács Turbó Kft. üzleteiben:**
 - **6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61. (2025. október 1-ig)**
 - **7020 Dunaföldvár, Előszállási út 26. (2025. október 1-től)**
- **Házhozszállítás a Felhasználó által megadott címre:**
 - GLS Futárszolgálat – **2 500 Ft**
 - MPL Futárszolgálat – **4 500 Ft**

Fizetési módok

- **Utánvét:** A Felhasználó a rendelés értékét a futárnak fizeti ki.
- **Előre utalás:** A Felhasználó a Szolgáltató által e-mailben megküldött számla alapján banki átutalással teljesíti a fizetést.

Utánvét kezelési díj:

- GLS és MPL Futárszolgálat esetén – **1 000 Ft** (A szállítási költségen felül)

Szállítási idő

- **MPL Futárszolgálat:** 3-4 munkanap (ha a termék raktáron van).
- **GLS Futárszolgálat:** Aznap 12:00-ig leadott rendeléseknél a következő munkanap (ha a termék raktáron van).

A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz, amelyet a megrendelés összesítése és visszaigazoló e-mail egyértelműen jelez.

A rendelés véglegesítése

A Felhasználó a „Megrendelem” gombra kattintva küldi el a megrendelését. Előtte még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, és megjegyzést is fűzhet a rendeléshez.

A megrendelés elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§** és egyéb feltételei szerint fizetési kötelezettsége keletkezik.

Adatbeviteli hibák javítása

A rendelés során a Felhasználó folyamatosan módosíthatja a kosár tartalmát és a megadott adatokat:

- A kosár mennyiségi adatai módosíthatók a „Frissítés/Kosár frissítése” gombbal.
- Termék törlése az „X” ikonra kattintva lehetséges.
- A rendelés véglegesítése előtt az adatok bármikor módosíthatók.
- A rendelés elküldése után a Felhasználó e-mailben vagy telefonon kérheti az adatok javítását.

Megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A megrendelés elküldését követően a Felhasználó automatikus visszaigazoló e-mailt kap. Amennyiben ez a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Felhasználó **minden következmény nélkül** elállhat a vásárlástól.

A szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, amikor a Szolgáltató egy második e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és annak várható teljesítéséről.

Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha a visszaigazoló e-mail a Felhasználó hibájából (pl. helytelen e-mail cím megadása, telített postafiók) nem érkezik meg.

Panaszügyintézés

A Felhasználó panaszait a következő módokon jelezheti:

- **E-mailben:** info@kovacsturbo.hu
- **Személyesen az alábbi üzletekben, nyitvatartási időben:**
 - **6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61. (2025. október 1-ig)**
 - **7020 Dunaföldvár, Előszállási út 26. (2025. október 1-től)**

A panaszokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint **30 napon belül** kivizsgálja és érdemi választ ad.

Duplikált vagy többletrendelés

A Szolgáltató fenntartja a jogot a duplikált vagy hibásan rögzített rendelések módosítására vagy törlésére. Erről a Felhasználót e-mailben vagy telefonon értesíti.

Fontos: A termékek kosárba helyezése **nem minősül foglalásnak**, a készlet csak a rendelés véglegesítése és visszaigazolása után kerül lefoglalásra.

11. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A webshopon leadott megrendeléseket a Szolgáltató munkanapokon, munkaidőben, a beérkezés sorrendjében dolgozza fel. A munkaidőn kívül leadott megrendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra. A Szolgáltató minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

Teljesítési határidők

- **Gépjárműjavítási munkák esetén:** A teljesítési határidő a szerződés létrejöttétől számított **legfeljebb 15 munkanap**. Ha a teljesítés a Szolgáltatón kívül álló okból (például késedelmes alkatrészbeszállítás vagy előre nem látható körülmény) nem lehetséges ezen időn belül, a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót az új teljesítési időpontról.
- **Webshopos rendelés esetén:** A teljesítésre a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** az irányadó, amely szerint a Szolgáltató köteles a terméket **legkésőbb 30 napon belül kiszállítani**, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg. Ha a megrendelt termék késedelmesen érkezik meg a beszállítótól, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Felhasználót és tájékoztatja az új teljesítési határidőről.

Adásvételi szerződés és felelősség

A megrendelés alapján létrejövő szerződés szerint:

- A **Szolgáltató köteles** a termék tulajdonjogát átruházni,
- A **Felhasználó köteles** a vételárat megfizetni és a terméket átvenni.

Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, valamint az eladó vállalja a kiszállítást, a kárveszély a vevőre akkor száll át, amikor:

- A **vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a terméket.**
- **Ha a fuvarozót a vevő bízta meg (és nem a Szolgáltató ajánlotta), akkor a fuvarozónak történő átadáskor száll át a kárveszély.**

Szolgáltató késedelme és elállási jog

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató ezt sem teljesíti, a Felhasználó jogosult **elállni a szerződéstől**.

A Felhasználó **póthatáridő nélkül is elállhat**, ha:

- a) A Szolgáltató **megtagadja** a szerződés teljesítését.
- b) A szerződésben meghatározott teljesítési idő **rögzített**, és más időpontban a teljesítés már nem lehetséges.

Ha a Szolgáltató **nem tudja teljesíteni** a megrendelést, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre:

- A Szolgáltató köteles **haladéktalanul értesíteni a Felhasználót**.
- A Szolgáltató köteles a **Felhasználó által megfizetett összeget azonnal visszatéríteni**.
- A Felhasználó jogosult a **hibás teljesítésre vonatkozó jogszabályi jogait érvényesíteni**.

Át nem vett termékek és következményeik

Ha a Felhasználó nem veszi át a szerződésszerűen teljesített megrendelt termékeket (fizetési módtól függetlenül), **szerződésszegést követ el**, és a **Ptk. 6:156. § (1) bekezdése szerint késedelembe esik**.

Ez azt jelenti, hogy:

- Ha a Felhasználó **nem jelzi elállási szándékát**, és nem veszi át a terméket, a Szolgáltató jogosult a **tárolás és szállítás szokásos költségét** (beleértve az utánvét díját is) **érvényesíteni** a Felhasználóval szemben.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy **jogi lépéseket tegyen a szerződésszegésből eredő károk megtérítésére**.

A Szolgáltató **ügyvédei segítségével érvényesíti jogi igényeit**, beleértve:

- A **fizetési meghagyásos eljárás** költségeit,
- Egyéb jogi költségeket, amelyek **a Felhasználót terhelik**.

12. Számlázás és fizetési feltételek

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és értékesített termékek ellenértékének kiegyenlítése az alábbi feltételek szerint történik:

- **Előlegfizetés:** Nagyobb megrendelés esetén a Szolgáltató jogosult előleget kérni, amelynek mértékéről és fizetési határidejéről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja.
- **Fizetési módok:** Az autószervizben személyesen az Ügyfél készpénzes vagy bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki számláját.

- Átutalásos számla (gépjárműjavítás és turbó felújítás szolgáltatások esetében): Átutalásos számla kizárólag állandó partnereink részére, egyedi elbírálás alapján kerül kiállításra. Az erre vonatkozó igényt az Ügyfélnek előzetesen jeleznie kell.
- Webshopos vásárlások: Webshopos rendelés esetén az Ügyfélnek lehetősége van átutalással fizetni. A megrendelt terméket a Szolgáltató kizárólag a fizetés beérkezése után adja át a futárszolgálatnak.
- Nemfizetés esetén: Amennyiben az Ügyfél a szolgáltatás vagy termék ellenértékét határidőre nem egyenlíti ki, a Szolgáltató jogosult a jármű átadását megtagadni, illetve késedelmi kamatot felszámítani a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

13. Elállás joga

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet értelmében a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei:

A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

- **Termék adásvételi szerződés esetén:**
 - a termék átvételétől számított 14 napon belül,
 - több termék rendelése esetén az utoljára átvett termék kézhezvételétől számított 14 napon belül,
 - több részből álló termék esetén az utoljára megérkezett tétel kézhezvételétől számított 14 napon belül.
- **Szolgáltatási szerződés esetén:** az elállási jog a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolható.

Amennyiben a Szolgáltató nem tájékoztatja megfelelően a Fogyasztót az elállási jogáról, úgy a 14 napos határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a 14 napos határidő letelte után, de 12 hónapon belül megadja a szükséges tájékoztatást, az elállási határidő ezen tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlásának módja:

- A Fogyasztó egyértelmű nyilatkozattal vagy a jogszabályban meghatározott nyilatkozat-mintával élhet elállási jogával.
- Az elállási nyilatkozatot postai úton, e-mailben vagy személyesen is eljuttathatja a Szolgáltatóhoz.
- A határidő betartottnak minősül, ha a nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállás következményei:

- A Fogyasztó az elállás után köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.
- A termék visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli.
- A Szolgáltató az elállás tudomásulvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a teljes összeget, beleértve az esetleges kiszállítási díjat is. A visszatérítést a Fogyasztó által használt fizetési móddal azonos módon végzi el, kivéve, ha a Fogyasztó más módot kér.
- A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapja, vagy a Fogyasztó nem igazolja hitelt érdemlően, hogy a terméket visszaküldte.

Az elállási jog korlátozásai:

A Fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** az alábbi esetekben:

- Olyan termékeknél, amelyeket a Fogyasztó egyedi igényei alapján készítettek.
- Romlandó vagy rövid lejáratú idejű termékek esetében.
- Olyan zárt csomagolású termékeknél, amelyek higiéniai vagy egészségvédelmi okokból nem visszaküldhetők, ha a csomagolást felbontották (pl. fülhallgatók, egészségügyi termékek).
- Olyan termékeknél, amelyek jellegüknél fogva más termékekkel elválaszthatatlanul vegyültek.
- Hang- és képfelvételek, valamint szoftverek esetében, ha a csomagolás felbontásra került.
- Újságok, folyóiratok és időszaki kiadványok esetében.
- Nyilvános árverésen vásárolt termékeknél.
- Digitális tartalmak esetében, ha azok teljesítése a Fogyasztó előzetes beleegyezésével megkezdődött.

Higiéniai termékek esetén, amennyiben azok **kibontásra kerültek vagy állatokkal érintkeztek**. Az Okosmacska.com webáruházban értékesített **automata macska WC-k és tartozékaik** (pl.

aktívszén-szűrő, hulladékgyűjtő zacskó, szagtalanító szett, macskaalom, Catlink lépcső) higiéniai terméknek minősülnek

A készülék akkor küldhető vissza elállás esetén, ha a Vásárló azt nem használta, abba macska nem ürített, és valamennyi higiéniai tartozék bontatlan állapotban van. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján higiéniai okokból a Szolgáltató megtagadhatja az elállás jogát, ha a termék macskaürülékkel érintkezett vagy használatból eredő szennyeződést tartalmaz.

A Fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az automata macska WC-t ki lehet próbálni, de nem lehet rendszeren használni.

Amit SZABAD a 14 napos elállásnál:

- kibontás
- összeszerelés alom betöltés nélkül
- bekapcsolás
- megnézni, hogy működik-e
- Bluetooth / WiFi párosítás
- app kipróbálása

Amit NEM szabad a 14 napos elállásnál:

Ha a vásárló úgy használja, mintha már megtartotta volna:

- ha a macska **belepisilt vagy belekakilt**
- **ha a macska belement vagy érintkezett a termékkel**
- ha a készüléket bármilyen macskaalommal feltöltötte (függetlenül attól, hogy a macska használta-e)
- ha macskaszőr van benne
- ha koszos, szennyezett
- ha alom maradt benne
- ha a hulladékgyűjtő zacskót kibontotta és használta
- ha az aktív szén-szűrő be lett téve a készülékbe
- ha karcos, ütött, leesett

- ha vízzel mosták vagy tisztítva lett
- ha bármely higiéniai tartozékot kibontott vagy használt

Ezek már **valódi használatnak minősülnek**, és a készülék **nem értékesíthető újként**, ezért **értékcsökkenés keletkezik**, amit a fogyasztó köteles megtéríteni.

Súlyosabb esetben (ürülék, vizelet, szennyeződés) **az elállás teljesen megtagadható**, mert higiéniai termék.

Az elállási jog kizárólag a fogyasztóknak jár:

- Az elállási jog kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő természetes személyeket illeti meg.
- Nem vonatkozik azokra a vásárlókra, akik szakmai vagy üzleti célból járnak el.

A vonatkozó jogszabályok teljes terjedelemben elérhetők az alábbi linkeken:

- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet
- 2011/83/EU irányelv

A fogyasztók számára elérhető **elállási nyilatkozat** letölthető a weboldalunkról.

14. Jótállási feltételek, szavatosság

14. 1 Hibás teljesítés

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. A Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a Fogyasztó hátrányára tér el [Ptk. 6:157. § (2) bekezdés].

A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználók jogosultak több szavatossági jog gyakorlására.

Vállalkozásnak minősülő Felhasználó: az a személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pont].

14. 2 Kellékszavatosság

Mikor élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

A Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben, ha a Szolgáltató hibásan teljesített. A kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyv rendelkezései (Ptk. 6:157. § – 6:167. §) irányadóak.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- **Kijavítás vagy kicserélés** – kivéve, ha az lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget jelentene.
- **Árleszállítás** – ha a kijavítást vagy cserét nem kérte, illetve nem kérhette.
- **Elállás a szerződéstől** – ha a hiba súlyos és a kijavítás vagy csere nem megoldható.

A Felhasználó jogosult a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra áttérni, de az áttérés költségeit neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy a Szolgáltató adott rá okot.

Fogyasztói szerződés esetén milyen további jogok illetik meg a Fogyasztót?

A Fogyasztó a szerződésszegés súlyától függően jogosult:

- az **ellenszolgáltatás arányos leszállítására**, vagy
- az **adásvételi szerződés megszüntetésére**, ha:
 - a vállalkozás nem javította ki vagy nem cserélte ki a hibás árut;
 - a kijavítás/kicserélés után is ismételten hiba merült fel;
 - a hiba olyan súlyos, hogy azonnali szerződésbontás indokolt;
 - nyilvánvaló, hogy a vállalkozás nem tesz eleget a kijavítási/kicserélési kötelezettségének észszerű határidőn belül.

Ha a Fogyasztó a hibás teljesítés miatt kívánja megszüntetni a szerződést, a vállalkozás köteles bizonyítani, hogy a hiba jelentéktelen.

A Fogyasztó jogosult **visszatartani a vételár fennmaradó részét**, amíg a vállalkozás nem teljesíti a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeit.

A kijavítás/kicserélés határidejét attól kell számítani, amikor a Fogyasztó a hibát közölte.

A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania:

- a hibás áru visszavételét,
- a csere- vagy kijavított áru üzembe helyezését, ha az eredeti áru is így lett beszerelve.

Milyen határidőben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

- A hiba felfedezése után **haladéktalanul**, de legfeljebb **2 hónapon belül** kell jelezni.
- A kellékszavatossági jog **általában 2 évig**, használt termékek esetén **1 évig** érvényesíthető.
- Lejáratival rendelkező termékeknel a kellékszavatosság a **lejárati idő végéig** tart.

Kivel szemben érvényesíthető?

A kellékszavatossági igény kizárólag a **Szolgáltatóval** szemben érvényesíthető.

Milyen egyéb feltételei vannak a kellékszavatosság érvényesítésének?

- A teljesítéstől számított **1 éven belül** a Fogyasztónak csak a hibát kell bejelentenie.
- **1 év eltelte után** a Fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

14. 3 Termékszavatosság

Mikor élhet a Felhasználó a termékszavatossági jogával?

Ha egy **ingó dolog (termék)** hibás, a Felhasználó választhat:

- **kellékszavatossági igényt** érvényesít a Szolgáltatóval szemben, vagy
- **termékszavatossági igényt** érvényesít a gyártóval vagy forgalmazóval szemben.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót?

A Felhasználó termékszavatossági igényként **kizárólag** a hibás termék:

- **kijavítását**, vagy
- **kicserélését** kérheti.

Mikor minősül a termék hibásnak?

A termék hibás, ha:

- nem felel meg a **forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek**, vagy
- **nem rendelkezik** a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőn belül érvényesíthető a termékszavatossági igény?

- A termékszavatossági jog a termék **gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 évig** érvényesíthető.
- A 2 éves határidő jogvesztő, azaz annak elteltével a jog érvényesítésére nincs lehetőség.

Kivel szemben és milyen feltételekkel érvényesíthető a termékszavatossági igény?

- Az igény kizárólag a **gyártóval vagy forgalmazóval** szemben érvényesíthető.
- A **hiba fennállását** a Felhasználónak kell bizonyítania.

Mikor mentesül a gyártó (forgalmazó) a termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket **nem üzleti tevékenysége körében** gyártotta vagy hozta forgalomba,
- a hiba a **tudomány és a technika állása szerint** a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája **jogszabály vagy kötelező hatósági előírás** alkalmazásából ered.

A mentesüléshez a gyártónak (forgalmazónak) **elegendő egy feltételt bizonyítania**.

Fontos tudnivalók a termékszavatosság és a kellékszavatosság kapcsolatáról

- **Ugyanazon hiba miatt** a Felhasználó nem érvényesíthet **egyszerre** kellékszavatossági és termékszavatossági igényt.
- Ha a **termékszavatossági igényt sikeresen érvényesíti**, a kicserélt vagy kijavított termékre **kellékszavatossági jogot** gyakorolhat a gyártóval szemben.

14. 4 Jótállás (új tartós fogyasztási cikkek esetén)

Mikor élhet a Fogyasztó a jótállási jogával?

Ha a termék hibásan teljesít, és a **151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet** hatálya alá tartozik, a Szolgáltató **köteles jótállást biztosítani**, feltéve, hogy a Felhasználó **Fogyasztónak** minősül.

Meddig és milyen jogok illetik meg a Fogyasztót?

A jótállás időtartama az eladási ártól függ:

- **1 év** – 10 000 és 100 000 Ft közötti ár esetén,
- **2 év** – 100 000 és 250 000 Ft közötti ár esetén,
- **3 év** – 250 000 Ft felett.

Az Okosmacska márkanév alatt értékesített automata macska WC-k esetén a Szolgáltató a kötelező 2 éves jótálláson felül további +1 év önként vállalt kiegészítő garanciát biztosít.

A +1 év garancia igénylésének feltétele, hogy a Vásárló a vásárlást követő 30 napon belül – saját döntése szerint – kövesse a márkát valamely közösségi média felületen, és értékelést írjon a Google felületén.

A Vásárlónak nem szükséges valamennyi felületen jelen lennie; ha valamely közösségi platformmal nem rendelkezik, elegendő az általa használt csatornákon teljesíteni a feltételeket.

A +1 év garancia érvényesítéséhez a Vásárló köteles igazolni a feltételek teljesítését (képernyőkép vagy link megküldésével).

A jótállási idő a **termék átadásától** vagy, ha a Szolgáltató végzi az üzembe helyezést, annak napjától indul.

Ha az üzembe helyezés az átadástól számított **6 hónapon túl** történik, akkor a határidő az **átadás napjától** számít.

Hol és hogyan érvényesíthető a jótállási igény?

A Fogyasztó **kijavítási igényét** benyújthatja:

- a **Szolgáltató székhelyén,**
- bármely **telephelyén vagy fióktelepén,**
- a jótállási jegyen feltüntetett **javítószolgálatnál.**

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót jótállási igény esetén?

A Fogyasztó választása szerint:

1. **Kijavítást vagy kicserélést kérhet,** kivéve, ha az:
 - lehetetlen, vagy

- a Szolgáltatónak **aránytalan többletköltséget** jelentene a másik jótállási joghoz képest.
2. Ha a kijavítás vagy kicserélés nem lehetséges, kérheti:
- az **ellenszolgáltatás arányos leszállítását**, vagy
 - **elállhat a szerződéstől**.

Fontos: Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Szolgáltatónak törekednie kell a 15 napos határidőre

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint:

- A Szolgáltató köteles a **kijavítást vagy cserét 15 napon belül elvégezni**.
- Ha ez nem lehetséges, a Fogyasztót tájékoztatnia kell a várható időtartamról.

Ha a termék nem javítható

Ha a termék **első javítási kísérletkor** nem javítható, és a Fogyasztó nem rendelkezik másként, a Szolgáltató:

- **8 napon belül köteles kicserélni**,
- ha csere nem lehetséges, **8 napon belül visszatéríteni a vételárat**.

Ha a termék negyedszer is elromlik

Ha a termék a **jótállási idő alatt 3 javítás után ismét meghibásodik**, a Fogyasztó dönthet:

- **Kérheti a vételár arányos leszállítását**,
- vagy **a Szolgáltató 8 napon belül köteles kicserélni**.
- Ha csere nem lehetséges, **8 napon belül vissza kell téríteni a vételárat**.

Ha a javítás nem készül el 30 napon belül

Ha a kijavítás a **bejelentéstől számított 30 napon belül** nem történik meg:

- A Szolgáltató **8 napon belül köteles a terméket kicserélni**.
- Ha csere nem lehetséges, **a vételárat vissza kell téríteni**.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállás alól?

A Szolgáltató kizárólag akkor mentesül, ha **bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.**

Fontos:

- **Ugyanazon hiba miatt** egyszerre nem érvényesíthető **kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igény.**
- A jótállás **független a szavatossági jogoktól**, tehát attól még megilleti a Fogyasztót.

Mire nem terjed ki a jótállás?

A Szolgáltató **nem vállal jótállást:**

- a **jótállási időn túl** (szakmai elvárható élettartam után),
- a **természetes elhasználódásból/avulásból** eredő hibákra,
- ha a hiba **nem rendeltetésszerű használatból** ered, például:
 - hibás vagy gondatlan kezelés,
 - túlzott igénybevétel,
 - külső behatások.

3 munkanapos csereigény

Ha a Fogyasztó a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított **3 munkanapon belül** jelzi a meghibásodást, és az akadályozza a **rendeltetésszerű használatot**, a Szolgáltató köteles a terméket **kicserélni.**

A jótállási jegy a weboldalunkon elérhető.

14.5. Szavatosság felújított termékekre

Ez a pont kizárólag a Kovács Turbó Webáruházban értékesített felújított gépjárműalkatrészekre vonatkozik.

Az Okosmacska.com oldalon forgalmazott termékekre ez a szakasz nem alkalmazandó.

A Kovács Turbó Autószerviz Kft. által forgalmazott felújított autóalkatrészekre (pl. turbófeltöltő) a

2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) 6:159. §-a alapján 6 hónap kellékszavatosság vonatkozik.

A szavatossági időszak alatt a Vevő jogosult:

Javítást vagy cserét kérni, kivéve, ha ez lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna az Eladó számára.

Ha a javítás vagy csere nem lehetséges, a Vevő árleszállítást vagy elállást kérhet.

14.5.1. A Vevő bizonyítási kötelezettsége

A Polgári Törvénykönyv rendelkezései alapján a szavatossági időszak alatt a Vevőnek kell bizonyítania, hogy:

- A hiba már az eladáskor is fennállt, és az nem a nem rendeltetésszerű használat, helytelen beszerelés vagy külső behatás eredménye.
- A beszerelést márkaszervizben vagy szakképzett szerelő által végezték, amelyet a Vevő számlával igazol.

Amennyiben a Vevő nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani a fentieket, az Eladó nem köteles szavatossági igényt teljesíteni.

14.5.2. Szavatossági igény érvényesítésének feltételei

A Vevő kizárólag akkor jogosult szavatossági igényt érvényesíteni, ha:

- A beszerelést szakszervizben vagy hivatalos szerelő műhelyben végezték, és ezt számlával és munkalappal igazolja.
- A hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban bejelenti az Eladónak.

A szavatosság nem vonatkozik az alábbi esetekre:

- Helytelen beszerelésből vagy nem szakszerű szerelésből eredő hiba.
- Természetes kopás, túlterhelés vagy nem rendeltetésszerű használat.
- Ha a terméket a Vevő maga vagy nem szakszervizben szerelte be.

15. A szavatossági igény esetén történő eljárás (fogyasztónak minősülő felhasználók esetén).

Eltérés tilalma

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a felek **nem térhetnek el a jogszabályi rendelkezésektől a Fogyasztó hátrányára.**

A Fogyasztó kötelezettsége

A Fogyasztónak **bizonyítania kell a szerződés megkötését**, amit megtehet:

- számlával, vagy
- nyugtával.

A Szolgáltató kötelezettségei

- A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos **költségek a Szolgáltatót terhelik** (Ptk. 6:166. §).
- A Szolgáltató **jegyzőkönyvet köteles felvenni** a Fogyasztó által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről.
- A jegyzőkönyv másolatát **haladéktalanul és igazolható módon** a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Szolgáltató döntési és tájékoztatási kötelezettsége

- Ha a Szolgáltató az igény **bejelentésekor nem tud nyilatkozni** a teljesíthetőségről, akkor **öt munkanapon belül** köteles értesíteni a Fogyasztót.
- Ha az igényt **elutasítja**, akkor az értesítésnek tartalmaznia kell:
 - az **elutasítás indokát**,
 - a **békéltető testülethez fordulás lehetőségét**.

Jegyzőkönyv megőrzése

A Szolgáltató **három évig köteles megőrizni** a jegyzőkönyvet, és kérésre bemutatni az ellenőrző hatóságoknak.

Kijavítás és kicserélés határideje

- A Szolgáltatónak **törekednie kell** arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést **legfeljebb 15 napon belül** elvégezze.
- Ha a **15 napos határidő nem tartható**, a Szolgáltató köteles **tájékoztatni a Fogyasztót** a várható időtartamról.
- A tájékoztatás történhet:
 - **elektronikus úton**, ha a Fogyasztó ehhez előzetesen hozzájárul, vagy
 - **egyéb igazolható módon** (pl. átvételi elismervény).

Szavatossági igény bejelentése esetén a szükséges dokumentumok kérésre rendelkezésre bocsáthatók.

16. Vegyes rendelkezések

Szolgáltató felelőssége és jogai

- A Szolgáltató jogosult **közreműködőt igénybe venni** kötelezettségei teljesítéséhez.
- A közreműködő **jogellenes magatartásáért a Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik**, mintha azt saját maga követte volna el.

Érvénytelenség és joggyakorlás

- Ha a Szabályzat bármely része **érvénytelen, jogtalan vagy érvényesíthetetlen**, az nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.
- Ha a Szolgáltató egy adott jogát **nem gyakorolja**, az nem jelenti, hogy lemondott róla.
- **Bármilyen jogról való lemondás csak kifejezett írásbeli nyilatkozattal érvényes.**
- Ha a Szolgáltató egy alkalommal **nem ragaszkodik szigorúan** a Szabályzat valamely feltételéhez, az nem jelenti, hogy a későbbiekben sem fog ragaszkodni hozzá.

Vitás ügyek rendezése

- A Szolgáltató és a Felhasználó **elsődlegesen békés úton próbálják rendezni** vitás ügyeiket.
- A webshop **Magyarországon működik és karbantartását is itt végzik.**
- Mivel a webshop más országokból is elérhető, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szerződéses viszonyra **a magyar jog az irányadó.**
- Ha a Felhasználó **fogyasztónak minősül**, akkor a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján **az illetékes bíróság a Fogyasztó belföldi lakóhelye szerinti bíróság.**

Hozzáférés és fizetési feltételek

- A Szolgáltató nem alkalmaz **eltérő általános hozzáférési feltételeket** a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján.
- A Szolgáltató **az általa elfogadott fizetési módok tekintetében sem alkalmaz megkülönböztetést** az alábbi szempontok alapján:
 - Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye
 - Fizetési számla számlavezetési helye

- Pénzforgalmi szolgáltató letelepedési helye
- Készpénz-helyettesítő fizetési eszköz Európai Unió belüli kibocsátásának helye

Uniós megfelelés

A Szolgáltató megfelel az alábbi uniós jogszabályoknak:

- **(EU) 2018/302 rendelet** (a belső piacon belüli indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás és megkülönböztetés elleni fellépés)
- **2006/2004/EK és (EU) 2017/2394 rendeletek, valamint a 2009/22/EK irányelv módosításai**

17. Panaszkezelés rendje (FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ FELHASZNÁLÓK ESETÉN)

Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis panasa merül fel a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, azt az alábbi módokon közölheti:

- telefonon,
- e-mailben,
- levél útján.

Szóbeli panasz kezelése

- A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.
- Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát átadja a vásárlónak.

Írásbeli panasz kezelése

- A Szolgáltató 30 napon belül, írásban és igazolható módon válaszol a panaszra.
- A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.
- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 3 évig megőrzi, és kérésre az ellenőrző hatóságok rendelkezésére bocsátja.

Panasz esetén lehetőség van **Panaszfelvételi jegyzőkönyv** kitöltésére, amely kérés esetén rendelkezésre bocsátható.

Hatósági és békéltető testületi eljárás

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, a fogyasztó az alábbi szervekhez fordulhat:

1. Fogyasztóvédelmi hatóság

2025. január 1-jétől a fogyasztóvédelmi ellenőrzésekért és panaszkezelésért a **Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (NKFH)** felel. Elérhetőségei és további információk: [NKFH weboldala](#)

2. Békéltető testületek

2024-től a békéltető testületek szervezeti átalakuláson mentek keresztül:

- A korábbi 20 testület helyett **8 régióközponti békéltető testület** működik,
- Kiegészülve **12 ügyintézési hellyel**.

A területileg illetékes békéltető testület elérhetőségei itt találhatóak: [MKIK – Békéltető testületek](#)

A békéltető testület **célja**, hogy:

- elősegítse a fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezését,
- egyezséget hozzon létre a felek között,
- sikertelenség esetén döntést hozzon a fogyasztói jogok hatékony érvényesítésének biztosítása érdekében.

A testület **tanácsot is adhat** a fogyasztó jogairól és kötelezettségeiről.

3. Uniós online vitarendezési platform (ODR)

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók igénybe vehetik az Uniós online vitarendezési platformot: [ODR platform](#)

Szolgáltató együttműködési kötelezettsége

- A Szolgáltató köteles részt venni a békéltető testületi eljárásban.

- Köteles megküldeni a válasziratát és biztosítani egy egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét.
- 2024-től a békéltető testületek fő szabály szerint **online járnak el**.
- Személyes meghallgatás csak akkor történik, ha azt a fogyasztó kéri a kérelem benyújtásakor vagy az eljárás megindítása előtt.

Bírósági eljárás

Ha a békéltető testülethez fordulás nem vezet eredményre, a fogyasztó **bírósági eljárást** kezdeményezhet. A keresetlevélnek tartalmaznia kell:

- az eljáró bíróságot,
- a felek és képviselőik nevét, lakóhelyét, perbeli állását,
- az érvényesíteni kívánt jogot, annak alapjául szolgáló tényeket és bizonyítékokat,
- a bíróság hatáskörére és illetékességére vonatkozó adatokat,
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet.

A keresetlevélhez csatolni kell a hivatkozott okiratok másolatát is.

18. Szerzői jogok

Miután a <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Felhasználó az ÁSZF-et és az adatkezelési tájékoztatót ugyanakkor bárminemű feltétel és korlátozás nélkül is letöltheti, azokat bármely formában tárolhatja.

A <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos a <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás

használata, amellyel a <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

A <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 50.000 Ft, illetve szavanként bruttó 15.000 Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

19. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://kovacsturbo.hu> és a <https://kovacsturbowebaruhaz.hu> valamint az okosmacska.com oldalon.

Az adatkezelés során harmadik félként igénybe vett szolgáltatókkal külön adatkezelési megállapodások kerültek megkötésre, amelyek az érintettek kérésére megtekinthetők.

20. Hatálybalépés

Jelen Szabályzat teljes terjedelmében 2025. November 13. napon lép hatályba.

Dunaegyháza, 2025. november 13.

Bauer Livia
ügyvezető igazgató
Kovács Turbó Autószervez Kft.