

OKOSMACSKA – JÓTÁLLÁSI JEGY

Forgalmazó adatai:

Kovács Turbó Autószerelv Kórlátolt Felelősségű Társaság (Okosmacska Webshop üzemeteltetője)
6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.

E-mail: info@okosmacska.com

Termék adatai:

- Termék megnevezése:
- Típus:
- Gyártási szám (ha van):
- Vásárlás dátuma:
- Számla száma:
- Jótállás időtartama: **2 év kötelező + 1 év önként vállalt jótállás**

(Az extra +1 év garancia feltételeit lásd a jótállási feltételeknél.)

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK – AUTOMATA MACSKA WC

A forgalmazó jótállást vállal a fent megjelölt termékre a **151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet** és a **19/2014. (IV.29.) NGM rendelet** alapján.

1. Jótállási időtartam

A jótállás a vásárlás napjától kezdődik.

Az Okosmacska automata macska WC-k esetén:

- **2 év kötelező jótállás** (állami jogszabály szerint)
- **+1 év önként vállalt garancia**, amennyiben a vásárló a vásárlást követő 30 napon belül
 - követi az Okosmacska márkát valamely közösségi platformon, és
 - Google értékelést ír a webshopról.

Az extra garancia igénybeviteléhez képernyőkép vagy link bemutatása szükséges.

2. Jótállás érvényesítése

A fogyasztó jogosult kérni:

- kijavítást
- kicserélést
- árleszállítást
- vagy a termék vételárának visszatérítését, ha javítás vagy csere nem lehetséges

Javítási folyamat határidői:

„A Szolgáltató a javítást a hiba bejelentésétől számított 15 napon belül megkezdi. A javítást ésszerű határidőn belül kell elvégezni; amennyiben a javítás a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül nem fejeződik be, a fogyasztó jogosult a termék kicserélését kérni.”

A javított termék jótállása **újraindul** a visszaadás napjától.

4. A JÓTÁLLÁS NEM ÉRVÉNYES AZ ALÁBBI ESETEKBEN

Nem rendeltetésszerű használat

A jótállás nem érvényes, ha a meghibásodást az alábbiak okozzák:

- helytelen típusú macskaalom használata (pl. kristályos, agyag vagy poros alom)
- az alom porosodása vagy nedvesedése miatti belső meghibásodás
- a készülék vízzel történő tisztítása vagy nedvesség az elektronikában
- belső dob, optikai érzékelők vagy szenzorok elszennyeződése
- használati útmutató be nem tartása
- folyamatos túlterhelés vagy nem háztartási használat

Fizikai/mechanikai sérülések

- ütődés, repedés, törés
- leesésből eredő hiba
- rongálás
- villámcsapás vagy túlfeszültség okozta meghibásodás
- bármilyen szétszerelés vagy módosítás, amit nem az Okosmacska szerviz végzett

A FOGYASZTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A jótállási igény érvényesítéséhez szükséges:

- a termék
- hiba pontos leírása
- vásárlást igazoló számla
- videó- vagy fotódokumentáció
- jótállási jegy

A hibát annak felfedezése után **haladéktalanul** be kell jelenteni.

JAVÍTÁSI BEJEGYZÉSEK

Dátum	Hiba leírása	Javítás módja	Javítást végző	Aláírás/pecsét

CSERE / VISSZATÉRÍTÉS

- A termék cseréje megtörtént
- A vételár visszatérítése megtörtént

Aláírás:

Pecset:

A FOGYASZTÓ JOGAI

A jótállás nem érinti:

- a kellékszavatossági jogokat
- a termékszavatosságot
- a békéltető testülethez fordulás jogát

KARBANTARTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK

A vásárló köteles:

- rendszeresen üríteni és tisztítani a hulladékgyűjtő tartályt
- időben cserélni az aktívszén-szűrőt
- portalanítani a belső teret
- a használati útmutató szerinti karbantartást elvégezni

Az előírt karbantartás elmulasztása a jótállás részleges vagy teljes elvesztését eredményezheti.

I. Általános szabályok

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen a kellék- és termékszavatossági jogokat – **nem érinti**.

A jótállási kötelezettség teljesítése, és minden felmerülő költség a forgalmazót terheli.

A jótállási jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy hiánya vagy hibás kiállítása a jótállás érvényességét **nem érinti**, ilyen esetben a számla szolgál igazolásként.

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napjától indul.

A jótállás időtartama:

- a vételár alapján **2 év kötelező jótállás**,
- valamint **+1 év önként vállalt garancia** (ha a Vásárló a 30 napon belüli feltételeket teljesíti).

A fogyasztó a hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles a hibát bejelenteni.

A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül közölt hiba késedelem nélkül közöltnek minősül**.

A kijavítás miatti kieső idővel a jótállás időtartama meghosszabbodik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

II. A fogyasztó jótállásból eredő jogai

A jótállás keretében a fogyasztó választása szerint:

- **kijavítást** kérhet
- **kicserélést** kérhet (ha a csere nem jár aránytalan többletköltséggel)
- **árleszállítást** kérhet
- vagy **elállhat a szerződéstől**, ha a javítás vagy csere nem lehetséges

A javítási folyamat kötelező jogszabályi szabályai:

„A vállalkozás a javítást 15 napon belül megkezdi.

A javítást ésszerű határidőn belül kell elvégeznie; ha ez a hiba bejelentésétől számított 30 napon belül nem történik meg, a fogyasztó jogosult a termék kicserélését kérni.”

III. Kivételek – amikor nem terjed ki a jótállás

A jótállás nem terjed ki a következő esetekre:

1. Nem rendeltetésszerű használat

- helytelen típusú macskaalom használata (pl. kristályos, agyag vagy poros alom)
- alomporosodás, csomósodás, nedvesedés okozta meghibásodás
- vízzel való tisztítás, motor/elektronika átnedvesedése
- használati útmutató figyelmen kívül hagyása
- túlterhelés, folyamatos ipari használat

2. Fizikai sérülések

- törés, repedés, ütődés, leesés
- külső behatás miatti sérülés
- rongálás

3. Jogosulatlan beavatkozás

- nem hivatalos szerviz általi szétszerelés
- átalakítások, házi javítás

4. Nem gyári tartozékok használata

- nem gyári tartozék
- nem kompatibilis tartozék
- nem jóváhagyott kiegészítők

IV. Kötelező karbantartási kötelezettségek – Okosmacska automata WC

A fogyasztó köteles:

- rendszeresen üríteni a hulladékgyűjtő tartályt
- időben cserélni az aktívszén-szűrőt
- tisztítani a belső teret és a dob környezetét

- betartani a használati útmutató karbantartási előírásait
- portalanítani és szárazon tartani a szenzorok környékét

A karbantartás elmulasztása esetén a Szolgáltató a hiba jellegétől függően a jótállási kötelezettség részleges vagy teljes kizárását alkalmazhatja, **ha igazolható, hogy a hiba a karbantartás hiánya miatt következett be.**