

Adatkezelési Szabályzat

Kovács Turbó Autószerviz Kft.



Hatályos: 2026. május 27. napjától visszavonásig.

Bauer Livia
ügyvezető

Tartalom

Tartalom	2
Általános	6
Fogalom meghatározások	7
1. Az adatkezelő és a személyes adatok	8
Az érintettek jogai	10
2. Elérhetőségünk kérdések vagy problémák esetén.....	17
3. Az adatok forrása	17
4. Az adatok tárolásának helye.....	17
5. Az adatkezelések célja és jogalapja	18
6. Az adatkezelések időtartama	18
7. Az adatok címzettjei.....	19
8. Az Ön jogai	19
9. A tájékoztató módosításai és elérhetősége	21
10. Webáruház működtetéshez / szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés.....	21
10.1 A kezelt adatok köre	21
10.2 Az adatkezelés célja és jogalapja	21
10.3 Az érintettek köre	22
A Kovács Turbó és az Okosmacska webáruház(ak)ban regisztrált és vásárló ügyfelek.....	22
10.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	22
10.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei.....	22
10.6 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:.....	22
10.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	23
10.8 Az adatkezelés jogalapja	23
10. 9. Tájékoztatjuk, hogy.....	24
11. Ügyfélkapcsolat.....	24
11.1 A kezelt adatok köre	24
11.2 Az adatkezelés célja és jogalapja	24
Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.	24
Az adatkezelés jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a.....	24

11.3 Az érintettek köre	24
Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.	24
11.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	24
11.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei.....	24
11.6 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	25
11.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	25
11.7 Az adatkezelés jogalapja	25
Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések	25
12. Panaszkezelés.....	26
12.1 A kezelt adatok köre.....	26
Az ön neve	26
az ön telefonszáma	26
az ön számlázási neve, címe	26
12.2 Az adatkezelés célja és jogalapja	26
Azonosítás, kapcsolattartás, a megrendelt termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.	26
Jogalap 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.....	26
12.3 Az érintettek köre	26
12.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	26
12.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei.....	26
A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.....	26
12.6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:	26
12.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni	27
12. 9. Tájékoztatjuk, hogy.....	27
13. Direkt marketing / hírlevél.....	27
13.1. A kezelt adatok köre.....	28
13.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	28
13.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	28
13.4. Az adatok címzettjei.....	29
14. Nyereményjátékok	30
14.1. A kezelt adatok köre.....	30
14.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	30

14.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	30
14.4. Az adatkezelés időtartama.....	30
14.5. Az adatok címzettjei.....	31
15. Elégedettség felmérés	34
15.1. A kezelt adatok köre.....	34
15.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	34
15.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	35
15.4. Az adatkezelés időtartama.....	35
15.5. Az adatok címzettjei.....	35
16. Szerződéses kapcsolatok.....	35
16.1. A kezelt adatok köre.....	35
16.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	36
16.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	36
16.4. Az adatok címzettjei.....	37
17. Bejövő kapcsolatfelvétel / ingyenes reklámanyagok és kedvezmények igénylése.....	37
17. 1. A kezelt adatok köre.....	37
17.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	38
17.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	38
17.4. Az adatkezelés időtartama.....	38
17.5. Az adatok címzettjei.....	38
18. Állásajánlatra jelentkezők	38
18. 1. A kezelt adatok köre.....	38
18.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei.....	39
18.3. Az adatkezelés célja és jogalapja	39
18.4. Az adatkezelés időtartama.....	39
19. Weboldal látogatók (cookie-szabályzat)	39
19.1 Adatkezelés jogalapja:.....	41
19.2 Adatkezelés időtartama	41
19.3 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye	42
19.4 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.....	42
19.5 Böngészők cookie beállításai.....	42
19.6 Google Ads konverziókövetés használata.....	45
19.7 Az Okosmacska.com weboldal speciális sütije.....	47
20. Közösségi oldalak használata.....	48
21 Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést).....	50

21.1. Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést).....	50
21.2 Egyes adatfeldolgozók	51
21.3 Adattovábbítás harmadik fél részére	51
22. Kamerás rendszerrel történő adatkezelés	52
22.1 Az adatkezelés jogalapja és célja	52
22.2 A kezelt adatok köre	52
22.3 Érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei	53
23. Hatálybalépés	53

Általános

KOVACSTURBO.HU

KOVACSTURBOWEBARUHAZ.HU

OKOSMACSKA.COM

KOVÁCS TURBÓ AUTÓSZERVIZ KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Kovács Turbó Autószerviz Kft. (**6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61., adószám: 28848587-2-03, cégjegyzékszám: 03-09-134321**) (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő szabályzatnak:

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen szabályzat a Kovács Turbó Autószerviz Kft. által üzemeltetett weboldalak és a kapcsolódó Okosmacska.com webáruház adatkezelését egységesen szabályozza:

<https://kovacsturbo.hu/>

<https://kovacsturbowebaruhaz.hu>

<https://okosmacska.com/>

Az **okosmacska.hu** domain a Szolgáltató tulajdonában áll, és technikai okból automatikusan az okosmacska.com weboldalra irányítja a látogatókat. Az átirányítás nem érinti az adatkezelőt: mindkét domain alatt a Kovács Turbó Autószerviz Kft. végzi az adatkezelést.

Az adatvédelmi szabályzat elérhető a fenti oldalakon.

A szabályzat módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

Név: **Kovács Turbó Autószerviz Kft.**

Székhely: **6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61.**

Telephely: **7020 Dunaföldvár, Előszállási út 26.**

1026 Budapest, Pázsit utca 2. 1. em.

E-mail: info@kovacsturbo.hu

Telefon: +36 70 7794661

Fogalom meghatározások

1. „*személyes adat*”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („*érintett*”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. „*adatkezelés*”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. „*adatkezelő*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. „*adatfeldolgozó*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
5. „*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
6. „*az érintett hozzájárulása*”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

7. „*adatvédelmi incidens*”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Kovács Turbó Autószervez Kft. az alábbi vonatkozó jogszabályok alapján:

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: Infotv.);

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételéről és a közzététellel kapcsolatos egyéb szabályokról;

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről;

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Rendelet) jelen szabályzatát (továbbiakban: Szabályzat) a következőképpen határozza meg.

E Szabályzat célja, hogy meghatározza a Kovács Turbó Kft. által vezetett személyes adatokat tartalmazó nyilvántartások működésének törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, valamint az információs önrendelkezési jog érvényesülését továbbá, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen és a közérdekű adatokat megismerhesse, és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását illetve jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát.

Kiemelt jelentőséggel bír számunkra a nyitott és átlátható módon történő adatkezelés. Az Ön jogainak védelme érdekében itt tájékoztatjuk arról, hogyan kezeljük és védjük az Ön személyes adatait.

A tájékoztató első része általános jellegű és minden adatkezelésünkre vonatkozik, ezt követően pedig az adatkezeléseink egyes nagyobb csoportjaira adunk részletes tájékoztatást.

1. Az adatkezelő és a személyes adatok

Az adatkezelő az a személy vagy szervezet, amelyik meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A jelen esetben az adatkezelő (az „**Adatkezelő**” vagy „**mi**”) az **Kovács Turbó Autószervez Kft.**

Az Okosmacska.com webáruház a Kovács Turbó Autószervez Kft. (székhely: 6323 Dunaegyháza, Kossuth Lajos utca 61., adószám: 28848587-2-03) által üzemeltetett márka és online áruház.

Az Okosmacska a vállalkozás külön kereskedelmi egységként működik, saját domainnév alatt (<https://okosmacska.com>), de a személyes adatok kezelése mindenben a Kovács Turbó Autószervez Kft. adatvédelmi irányelveinek megfelelően történik.

Az adatkezeléssel kapcsolatban a Kovács Turbó Autószervez Kft. marad az adatkezelő, és az érintetti jogok gyakorlása az ő elérhetőségein keresztül történik.

Személyes adat minden olyan információ, amely egy természetes személyre (érintettre) vonatkozik, és amely alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („*célhoz kötöttség*”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („*adattakarékosság*”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („*pontosság*”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („*korlátozott tárolhatóság*”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („*integritás és bizalmas jelleg*”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
5. A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattározás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
6. Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
7. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.

8. Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza (*fizikai védelem*):

1. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
2. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni
3. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
4. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
5. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

Informatikai védelem

1. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
2. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.
3. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
4. A központi szerver gépéhez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
5. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens

orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetlenné teszik az adatokat**;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, **az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja**, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához **szükséges-e**.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő **dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi** és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a);
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IABajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

Tájékoztató a Kovács Turbó Kft. adószám: 28848587-2-03 adatkezeléséről.

A fenti adatkezelő kovacsturbowebaruhaz.hu webáruházban kötendő elektronikus szerződések teljesítése céljából és a gépjármű javítás vagy turbófeltöltő felújítás kapcsán létrejött szerződés esetében kezelik az érintettek személyes adatait, és közösen határozzák meg az adatkezelés céljait és eszközeit.

Az adatkezelés általában olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelők által végzett adatkezelési tevékenység különösen az érintett által önkéntesen megadott személyes adatok gyűjtése, az adatkezelési tájékoztatónak megfelelően, bizonyos esetekben az érintett hozzájárulásának beszerzése, a gyűjtött személyes adatok rögzítése, tárolása, felhasználása a fenti adatkezelési célok érdekében.

Az adatkezeléssel érintett személyek a webshopban regisztráló, vagy vásárló felhasználók.

A kezelt adatok kategóriái a webshopban megadott személyes adatok, az Adatkezelési tájékoztató szerint.

Felek az érintettek személyes adatait

- Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig
- vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig kezeli.
- A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket a személyes adatokat.
- Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetők az érintett törlési kérelme alapján.

Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaikat.

Felek kijelentik, hogy a GDPR 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatosan egyformák a feladataik és a felelősségük, ezért közös Adatkezelési tájékoztatót készítettek.

Az érintettek az alábbi lehetőségek szerint vehetik fel a kapcsolatot az adatkezelőkkel:

- postai úton a 6323 Dunaegyháza Kossuth Lajos utca 61. címen,
- e-mail útján az info@kovacsturbo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 70 779 4661 számon.

2. Elérhetőségünk kérdések vagy problémák esetén

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése van, illetve, ha az Önre vonatkozó adatok kezelésével kapcsolatban kifogása vagy aggályai merülnek fel, kérjük, hogy írjon nekünk az info@kovacsturbo.hu vagy info@okosmacska.com e-mail címre. A megkeresés beérkezése után haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot.

3. Az adatok forrása

Szolgáltatásaink értékesítése és reklámozása kapcsán, illetve egyéb üzleti kapcsolat során különböző módokon juthatunk az Ön személyes adataihoz, elsősorban az alábbi módokon:

- Közvetlenül Öntől
- Szerződéses kapcsolat létesítése esetén (pl. gépjármű szerviz igénybe vétele vagy alkatrész vásárlás webáruházból vagy az üzletben)
- Személyes, telefonos, vagy elektronikus érdeklődés vagy kapcsolatfelvétel esetén
- Direkt marketing megkeresésekre vonatkozó hozzájárulásával vagy nyereményjátékainkban való részvételével
- Bármilyen egyéb célú személyes, telefonos, emailes vagy postai úton történő megkeresésünk útján
- Valamilyen szerződéskötéssel kapcsolatos felhívásunkra vagy állaspályázatunkra való jelentkezés útján
- Más forrásból
- Az ön nevében esetlegesen eljáró más személytől, ügyintézőtől
- Nyilvánosan elérhető adatbázisokból vagy más forrásokból (pl. cégjegyzéki adatok)
- Az általunk üzemeltetett honlapok böngészése esetén log fájlok vagy sütik útján is személyes adatokhoz juthatunk a weblapok használatával és egyes technikai jellemzőkkel kapcsolatban

4. Az adatok tárolásának helye

Személyes adatait elektronikusan alapvetően a saját vagy a megbízásunkból üzemeltetett szervereken tároljuk, papír alapon pedig székhelyünkön vagy telephelyünkön, illetve irattárolással megbízott adatfeldolgozónknál. Az ügyfél és a gépjármű adatait az Innonest Software Kft. üzemeltetésében lévő

Innonest ügyviteli rendszerben tároljuk. A számlázás a Számlázz.hu programmal történik. A könyvelés az RLB-60 Bt. RLB kettős könyvitel könyvelő programjában történik.

5. Az adatkezelések célja és jogalapja

Az adatkezelések céljáról és jogalapjáról lentebb az egyes adatkezeléseknél talál tájékoztatást. Felhívjuk figyelmét, hogy egyes adatkezeléseknek egyidejűleg több célja és jogalapja is lehet. Ezekben az esetekben az adatokat mindaddig kezeljük, amíg akár egyetlen jogalap is fennáll.

6. Az adatkezelések időtartama

Minden adatkezelésünkre irányadó, hogy az adatok kezelésének, illetve megőrzésének idejét az adatkezelés célja határozza meg. Ha több cél is vonatkozik valamelyik adatra, akkor minden esetben a hosszabb megőrzési idő érvényesül.

Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, akkor az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Ha az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, akkor az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását vagy ha az adatkezelés célja ennél korábban megvalósul és nincs további adatkezelési cél, akkor a cél megvalósulásáig.

Bármely esetben azonban, ha jogszabály kötelezővé teszi számunkra egyes dokumentumok megőrzését, akkor az azokban foglalt személyes adatokat az adott jogszabályban előírt megőrzési idő alatt tároljuk. Ezekben az esetekben a jogszabályi kötelezettségünk teljesítése az adattárolás jogalapja függetlenül attól, hogy az adott adatkezelésre más jogalap fennáll-e.

Ilyen jogszabályi előírást tartalmaz többek közt

- a számviteli törvény (azaz a 2000. évi C. tv.) az ún. számviteli bizonylatokra (pl. számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, stb.), melyeket 8 évig vagyunk kötelesek megőrizni, illetve
- az adózás rendjéről szóló törvény (azaz a 2017. évi CL. tv.) az adóügyi bizonylatokra, melyeket az adó megállapításához való jog elévüléséig kell megőriznünk.

Más esetekben, például, ha az adatkezelés jogalapja valamilyen jogos érdekünk, vagy más okból eltérünk a fentiektől, külön tájékoztatjuk Önt lentebb az adott adatkezelés időtartamáról.

7. Az adatok címzettjei

Az adatok nem hozzáférhetőek bárki számára. Szabályozzuk, hogy az Adatkezelő szervezetén belül és kívül ki férhet hozzá az adatokhoz. A személyes adatok közlése szigorúan a fent felsorolt célok eléréséhez szükséges és ésszerű mértékre korlátozódik. Adatait nem adjuk tovább marketingcélokból a felsorolt címzettek kivül álló külső felekkel.

Az Adatkezelő saját szervezetén belül az Ön személyes adataihoz kizárólag azoknak a mindenkori munkaköröknek a betöltői és az őket ellenőrző vagy felügyelő döntéshozói, vagy –előkészítői szintek egyes munkaköreinek betöltői jogosultak hozzáférni, akiknek a munkája az adott adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Ezek a munkatársak kizárólag a szükséges hozzáférés elve szerint, a minimálisan szükséges mértékben férnek hozzá az adatokhoz.

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük, pl. egyes hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatások esetén. Adatokat továbbíthatunk különösen az alább felsorolt címzetteknek, illetve az egyes adatkezeléseknél megadott további címzetteknek:

Bíróságok, hatóságok, helyi és központi államigazgatási szervek, amennyiben erre jogszabály feljogosít vagy kötelez minket;

Vállalkozóink, megbízottjaink, együttműködő partnereink vagy meghatalmazottjaink, akik részt vesznek az adatkezeléssel járó szolgáltatás teljesítésében.

8. Az Ön jogai

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg. Ezeket a jogokat Önnek 2018. május 25-étől a GDPR (azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) illetve a magyar adatvédelmi törvény (rövidítve Infotv., azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) biztosítja.

A hozzáférés joga:

Ez lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk pl. az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái és az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton

nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).

A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásának joga / törlés joga:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy bármikor visszavonja azt és arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ez a jogosultság nem vonatkozik olyan adatkezelésekre, amik nem az Ön hozzájárulásán alapulnak. Az adatkezelések jogalapját lentebb minden esetben feltüntetjük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes törvényi esetekben használhatjuk fel. Az adatkezelés korlátozását többek közt akkor kérheti, ha vitatja az adatok pontosságát és kéri ezek ellenőrzését, vagy ha jogellenesnek tartja az adatkezelésünket, de Ön ellenzi az adatok törlését és e helyett a kezelés korlátozását kéri.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, vagy szerződés teljesítésével függ össze, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. PDF vagy Word) megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozás joga

Kérjük, hogy ezt a bekezdést a tiltakozás jogáról fokozott figyelemmel olvassa el. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy felvetését minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.

Amennyiben nem kíván velünk kapcsolatba lépni, sérelem esetén panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Hatóság elérhetősége:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (06-1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9. A tájékoztató módosításai és elérhetősége

Ezt a tájékoztatót bármikor frissíthetjük, ha valamilyen okból pontosításra vagy kiegészítésre szorul. A tájékoztató keltét a dokumentum alján szereplő dátum határozza meg. A kiegészítések és módosítások a frissített tájékoztató közzétételével azonnal hatályba lépnek. A közzétételre a weboldalon kerül sor. Javasoljuk, hogy időről-időre tanulmányozza át a tájékoztatót annak érdekében, hogy értesüljön az Önt érintő változásokról.

10. Webáruház működtetéshez / szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelés

10.1 A kezelt adatok köre

az Ön vezeték- és keresztnéve,

az Ön email címe,

az Ön telefonszáma,

az Ön számlázási neve és címe,

az Ön szállítási neve és címe,

A vásárlás/regisztráció időpontja,

A vásárlás/regisztrációkori IP cím

10.2 Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot és akár meglévő autója márkájától és típusától függő, továbbá az Okosmacska termékek (pl. automata macska WC-k és kiegészítők) megrendelésének és kiszállításának lebonyolítása érdekében. vagy attól független direkt marketingajánlatokat (ideértve az információs felméréseket, meghívókat, reklámokat, hírleveleket és nyereményjáték felhívásokat) küldhessünk Önnek azokon a módokon, amikhez Ön hozzájárult.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

A vezeték- és keresztnév,

az Ön email címe,

az Ön telefonszáma,

az Ön számlázási neve és címe,

az Ön szállítási neve és címe,

A vásárlás/regisztráció időpontja,

A vásárlás/regisztrációkori IP cím

a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja és az Elker tv. 13/A. § (3) bekezdése

10.3 Az érintettek köre

A Kovács Turbó és az Okosmacska webáruház(ak)ban regisztrált és vásárló ügyfelek.

10.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Ha a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike fennáll, úgy az érintett törlési kérelméig tart. Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. Az érintett szerződéses adatai a polgárjogi elévülési idő leteltével törölhetőek az érintett törlési kérelme alapján.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

10.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

10.6 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

10.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni

- postai úton a 6323 Dunaegyháza Kossuth Lajos utca 61. címen,
- e-mail útján az info@kovacsturbo.hu vagy info@okosmacska.com e-mail címen,
- telefonon a +36 70 779 4661 számon.

10.8 Az adatkezelés jogalapja

- 1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont,
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:
- *A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*
- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlák kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerint 5 év.
- 6:22. § [Elévülés]
 - (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
 - (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
 - (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
 - (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

10. 9. Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

11. Ügyfélkapcsolat

11.1 A kezelt adatok köre

Az Ön neve

az Ön e-mail címe

az Ön telefonszáma

11.2 Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.

Az adatkezelés jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a

11.3 Az érintettek köre

Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

11.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatok törlésének határideje: A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

11.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

11.6 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

11.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni

- postai úton a 6323 Dunaegyháza Kossuth Lajos utca 61. címen,
- e-mail útján az info@kovacsturbo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 70 779 4661 számon.

11.7 Az adatkezelés jogalapja

Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.**
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni/egyéb kérését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Meta-n stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közzétételére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

12. Panaszkezelés

12.1 A kezelt adatok köre

Az ön neve

az ön telefonszáma

az ön számlázási neve, címe

12.2 Az adatkezelés célja és jogalapja

Azonosítás, kapcsolattartás, a megrendelt termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

Jogalap 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

12.3 Az érintettek köre

A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

12.4 Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

12.5 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

12.6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és

- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához

12.7. A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni

- postai úton a 6323 Dunaegyháza Kossuth Lajos utca 61. címen,
- e-mail útján az info@kovacsturbo.hu e-mail címen,
- telefonon a +36 70 779 4661 számon.

12. 9. Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása **jogi kötelezettségen** alapul.
- a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következménnyel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

13. Direkt marketing / hírlevél

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
2. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
3. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

A megkeresés történhet továbbá Facebook Messenger vagy Instagram közvetlen üzenet (DM) útján is, amely során az adatkezelő kedvezménykódot, tájékoztatást vagy marketing célú információt küldhet a felhasználó hozzájárulása alapján.

13.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

a feliratkozás időpontja (technikai művelet)

a feliratkozáskori IP cím (technikai művelet)

az Ön vezeték- és keresztnéve,

az Ön email címe,

az Ön lakcíme,

az Ön telefonszáma,

Termékadatok

autójának márkája és típusa

autójának alvázszáma

13.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását visszavonja, nem fogjuk tudni Önt megkeresni marketing ajánlatainkkal, így ön adott esetben árkedvezményekről, akciókról, nyereményjátékokról maradhat le.

13.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, Az azonosítás, a hírlevélre/akciós kuponokra való feliratkozás lehetővé tétele, hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot és akár meglévő autója márkájától és típusától függő, vagy attól független direkt marketingajánlatokat (ideértve az információs felméréseket, meghívókat, reklámokat, hírleveleket és nyereményjáték felhívásokat) küldhessünk Önnek azokon a módokon, amikhez Ön hozzájárult. Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb. A feliratkozás időpontja és a feliratkozáskori IP cím esetében a cél technikai művelet végrehajtása.

Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik.

A hírlevelek és marketingkommunikációk mindkét webshop (**kovacsturbowebaruhaz.hu** és **okosmacska.com**) ügyfeleire egységesen vonatkoznak.

Amennyiben az érintett az **Okosmacska.com** weboldalon, illetve a hozzá kapcsolódó közösségi kampányokban (pl. Facebook, TikTok) iratkozik fel hírlevélre, az így megadott adatai kizárólag az Okosmacska márkához kapcsolódó ajánlatok és információk küldésére szolgálnak.

Jogalap:

Az érintett hozzájárulása,

6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

13.4. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

Reklám-, marketing- és médiaügynökségek,

Technikai szállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.

Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások.

Az adattovábbítás célja az, hogy Önt minél hatékonyabban érthessük el az Önt érdeklő gépjárművével kapcsolatos szolgáltatásokkal kapcsolatosan, és hogy Ön az általunk szervezett akciókról, hírekről stb. értesülhessen.

Az adatkezelés időtartama:

az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá annak értékesítő és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint
- tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.

- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

14. Nyereményjátékok

14.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve,

az Ön email címe,

az Ön lakcíme,

az Ön telefonszáma,

14.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem járul hozzá adatai kezeléséhez vagy a hozzájárulását a játék lebonyolítása előtt visszavonja, részvétele a nyereményjátékban lehetetlenné válik és így a kapcsolódó játékszabályzat alapján a játékból ki kell zárunk.

14.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy biztosítsa az Ön részvételét a nyereményjátékban, azaz, hogy Ön játékosként azonosítható legyen, és hogy felvehessük Önnel a kapcsolatot a játékkal kapcsolatban. Nyertesség esetén az adatkezelés célja továbbá a nyereményjátékkal kapcsolatos adózási és számviteli jogszabályi kötelezettségeink teljesítése.

A játékra jelentkezők és a nem nyertesek vonatkozásában személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapszik. A játék nyertesei vonatkozásában személyes adatainak kezelése jogszabályi kötelezettségen alapszik.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy ha Ön a nyereményjátékban való részvétellel kapcsolatos hozzájárulás mellett adatainak marketing célú kezeléséhez is hozzájárult, akkor a jelen tájékoztató 'Direkt Marketing' fejezete is irányadó.

14.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az Ön beleegyezésén alapszik, így az adatokat addig kezeljük, amíg Ön vissza nem vonja hozzájárulását.

14.5. Az adatok címzettjei

Harmadik feleknek elsősorban az Önnek nyújtott szolgáltatás lehetővé tétele érdekében továbbítunk adatokat, egyes esetekben pedig azért, hogy jogi kötelezettségeinket teljesíthessük. E körben különösen az alábbi címzettek számára továbbítunk személyes adatokat:

Reklám-, marketing- és médiaügynökségek.

Technikai szállítók, ideértve pl. a lokális vagy felhő alapú tárhelyszolgáltatókat, weboldal üzemeltetőket, marketing automatizálási platformokat, levélküldő rendszereket stb.

Postai szolgáltatók, egyéb küldemény kézbesítő, fuvarozó, fuvarszervező vállalkozások

Jogszabályban meghatározott hatóságok.

A Játékszabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) vonatkozik a Kovács Turbó Kft. (székhely: 6323 Dunaegyháza Kossuth Lajos utca 61., adószám:28848587-2-03, képviseli: Bauer Livia ügyvezető, a továbbiakban: Adatkezelő) által szervezett, közösségi oldalakon (Facebook, Instagram, Tiktok) és a Kovács Turbó Kft. helyszíni kitelepülésein illetve a székhelyen vagy telephelyen meghirdetett játékokra (a továbbiakban: Játék) az alábbi feltételekkel.

A Játék szervezője és lebonyolítója a Adatkezelő, mint a www.kovacsturbo.hu internetes portál és a kovacsturbowebaruhaz.hu webáruház üzemeltetője. A Játékban résztvevő jelentkező a jelentkezéssel minden további jogcselekmény nélkül, vagy bármely más nyilatkozat hiányában, automatikusan elfogadja a Szabályzat rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az abban foglaltakat.

1. A Játékban résztvevő személyek

1. A Játékban részt vehet minden állampolgárságú, nagykorú természetes személy, aki a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek maradéktalanul megfelel, és akivel szemben nem áll fenn a Játékból történő kizárás bármely feltétele (továbbiakban: Játékos). A Játékban nem vehetnek részt az alábbi személyek: a Adatkezelő közvetlen vagy közvetett tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói, egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő (pl. adatkezelő) cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói. Kizárásra kerül, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását. A kizárás tényéről a Adatkezelő nem értesíti a Játékost.

2. A Játék leírása

1. A Játékban való részvétel díjmentes.
2. A nyereményjáték időtartama a nyereményjáték meghirdetésekor kerül meghatározásra. A Játékosnak a Játékban történő részvételhez, a Játék ideje alatt kell teljesítenie a játék feltételeit, melyet az adott nyereményjáték

meghirdetésekor kerül meghatározásra. A játékban kizárólag a nyereményjáték időtartama alatt teljesített feltételek jogosítják fel a Játékost a játékban való részvételre.

3. A Játékos a Játékban való részvételhez a feliratkozást megelőzően köteles elfogadni a Szabályzat tartalmát és az Adatvédelmi tájékoztatót.
 4. A nyereménysorsolásban minden, a Szabályzat szerint arra jogosult Játékos részt vesz.
 5. A Játék, illetve annak feltételei bármilyen kötelezettség vagy következmény nélkül egyoldalúan módosíthatók, felfüggeszthetők vagy visszavonhatók a Adatkezelő részéről.
3. A Nyereménysorsolások időpontjai, az ezekhez tartozó kiegészítő szabályokkal.
1. A nyeremény kisorsolására a meghirdetett nyereményjátékban közölt időpontban, de legkésőbb azt követő 3 napon belül kerül sor. A sorsolás zártkörű, aminek keretein belül a nyereményjáték ideje alatt játékosok közül a nyertes egy random generator segítségével kerül kiválasztásra vagy a sorsolás zárt dobozból történik, a közönség előtt.
4. A Nyeremények: a meghirdetett nyereményjátékban közöljük a nyereményt.
6. Nyertesek értesítése
1. A Adatkezelő a nyertest a közösségi média felületén és/vagy emailben értesíti, a sorsolást követő 10 munkanapon belül. A Adatkezelő az email üzenet – nyertes postafiókjába történő – kézbesítéséért nem vállal felelősséget, kizárólag az értesítő email elküldését garantálja.
 2. Az email értesítés kézbesítéséről, illetve a nyeremény átvételének szándékáról a nyertes visszaértesítést küld a Adatkezelő részére (jelen szabályzat értelmében, és a továbbiakban: Kapcsolatfelvétel).
 3. Amennyiben a nyertes email fiókjáról sikertelen kézbesítés miatt hibaüzenet érkezik vissza, úgy a Adatkezelő a hibaüzenet visszaérkezésétől számított 3 munkanapon belül egy alkalommal ismételten megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes értesítése másodjára is sikertelen, a Adatkezelő a sorsolást eredménytelennek nyilvánítja. A Adatkezelő nem vállal felelősséget a megadott email cím hibájából eredő-, vagy bármely egyéb okból a megadott email címre történő kézbesítés sikertelenségéért.

4. A nyeremény átadása a Kapcsolatfelvételtől számított 10 munkanapon belül történik, a Adatkezelő telephelyén, vagy székhelyén, amely részleteiről a Adatkezelő értesíti a nyertest. A nyeremények ellenértéke nem váltható be készpénzre. Ha a sikeres értesítést követő 8 munkanapon belül a Adatkezelő nem kap a kiértécsített nyertestől emailen visszajelzést, úgy a Adatkezelő a sorsolást eredménytelenné nyilvánítja. A Játékosok és a nyertesek tudomásul veszik, hogy eredménytelen sorsolás esetében a Adatkezelő a sorsolást nem köteles megismételni és a nyertesek visszajelzéseinek elmulasztásaiból eredően a Adatkezelőöt semmilyen felelősség nem terheli.

7. Adatkezelés

1. Az adatkezelés jogalapja: a Játékosok hozzájárulása. A feliratkozással és a Játékban való részvétellel a Játékos elfogadja a Kovács Turbó Kft. adatvédelmi tájékoztatóját és hozzájárul ahhoz, hogy a Adatkezelő az előbbi adatvédelmi tájékoztató szerint a Játékos adatait kezelje. Az adatvédelmi tájékoztató elérhető a kovacsturbowebaruhaz.hu oldalon. A Játékosok adatait – érvényes email cím és teljes név – a Adatkezelő kizárólag a Játék lebonyolítása céljából kezeli, tárolja. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Adatkezelőöt felelősség nem terheli. A Játék nyertesei tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, a jelen Szabályzatban megjelölt sorsolási időpontot követően, a Adatkezelő által kezdeményezett kapcsolatfelvétel során, a Adatkezelő további személyes adatot is elkérhet (pl. név, településnév vagy pontos lakcím), amelyeket a Adatkezelő a Játék lezárása után töröl. A Személyes adatok kezelője a Adatkezelő. A Játékos a törvényi feltételek fennállása esetén ezenfelül jogosult személyes adatai helyesbítését, törlését és az adatkezelés korlátozását is kérni. Abban az esetben, ha a Játék lezárulta vagy a sorsolások előtt kéri adatai törlését, úgy azzal a Játékban, sorsolásban való részvételét – és így esélyét a nyereményre – is megszünteti. Tekintettel, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a Játékos – a jövőre nézve – a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ezenfelül jogosult panaszt tenni a lokális adatvédelmi hatóságnál, illetve az illetékes bíróságnál érvényesítheti jogait.

8. Felelősség

1. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Értesítési késedelemért a Adatkezelő nem vállal felelősséget. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Adatkezelőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény

minden esetben a Játékosokat terheli. A Adatkezelő kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényét a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkkért, veszteségeikért. A Adatkezelő nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

9. Egyéb rendelkezések

1. A Adatkezelő fenntartja magának a jogot a Szabályzat megváltoztatására. Amennyiben a Játékkal kapcsolatban kérdést kíván feltenni, írjon az info@kovacsturbo.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a levélben tüntesse fel a Játék pontos nevét.

15. Elégedettség felmérés

15.1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön lakcímének irányítószáma

az Ön telefonszáma

Gépjárműadatok

Alvázszám

Egyéb gépjármű műszaki adatok

Szolgáltatás igénybevételének adatai

Az igénybe vett szolgáltatás időpontja

Az ön visszajelzése, a kérdésekre adott válaszai amennyiben azok személyes adatnak minősülnek

15.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön tiltakozik adatai kezelése ellen, a termékeinkről és szolgáltatásainkról alkotott véleményét nem fogjuk tudni figyelembe venni annak érdekében, hogy emelhessük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

15.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy visszajelzést kapjunk az Ön ügyféltapasztalatairól és ez alapján emelhesük szolgáltatásaink és üzleti folyamataink minőségét.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az Ön fogyasztói élményével kapcsolatos visszajelzés kéréséhez fűződő érdekünk miatt az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

15.4. Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az ügyfélkapcsolat fennállása alatt, majd a szerződés vagy az ügyfélkapcsolat megszűnése után az általános elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

15.5. Az adatok címzettjei

Adatait a kapcsolatfelvétel és a felmérés lebonyolítása, valamint kiértékelése céljából a Kovács Turbó Autószerviz Kft. dolgozza fel és tárolja.

16. Szerződéses kapcsolatok

16.1. A kezelt adatok köre

Az adott termék/szolgáltatás, ill. szerződés jellegétől függően:

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön lakcíme

az Ön telefonszáma

Szerződéses adatok

Az Önnel kötött írásbeli szerződésben vagy ahhoz kapcsolódó, ill. azt helyettesítő dokumentumban (pl. munkafelvétel lap, árajánlatkérés) fellelhető bármilyen egyéb, személyes adatnak minősülő információ

Gépjárműadatok

Alvázszám

Motorkód

Rendszám

Forgalmi engedély száma

Forgalmi engedély másolata

Egyéb gépjármű műszaki és szerződéses adatok, pl. gépjármű teljesítménye

Okiratok

Személyi igazolvány, lakcímkártya, jogosítvány fénymásolata vagy scannelt példánya Pl.: Műszaki vizsga ügyintézéshez

16.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk Önnek termékeinket értékesíteni, ill. szolgáltatásainkat nyújtani, illetve nem tudunk adott esetben az Ön által kínált termékeket vagy szolgáltatásokat vásárolni, illetve igénybe venni. Szintén előfordulhat, hogy vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén az Ön, mint kapcsolattartó adatai megadásának elmaradása azt eredményezi, hogy a szerződés nem lesz megköthető vagy teljesíthető.

16.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy szolgáltatásokat nyújtsunk önnek, ideértve többek közt a gépjármű javítást, illetve a profilunkba vágó egyéb szolgáltatásokat (pl. klímaszerelés). Az adatkezelés célja továbbá, hogy termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó jogszabályi szavatossági vagy garanciális kötelezettségünket és bármilyen egyéb, szerződésben vagy jogszabályban előírt további kötelezettségünket teljesíthessük. Amennyiben Ön kínál a részünkre terméket vagy szolgáltatást, úgy az adatkezelés célja az, hogy ezeket igénybe vehessük.

Ha Ön nem szerződő fél, hanem egy cég vagy más jogalany nevében jár el, mint annak szerződést kötő képviselője, megbízottja, vagy a szerződésben feltüntetett kapcsolattartója, akkor az adatkezelés célja az Önnel kapcsolatban álló szerződő féllel kötött szerződés teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Ha Ön nem szerződő fél, hanem vállalkozások közti (B2B) szerződés esetén képviselő vagy kapcsolattartó, akkor az adatok kezelése jogos érdekünkön alapszik. Ennek lényege, hogy az Önt foglalkoztató vagy megbízó szervezettel kötött szerződés létrejötte és teljesítése okán az adatok kezeléséhez szükséges érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

Az adatkezelés jogalapja továbbá jogszabályi kötelezettségünk teljesítése a szavatossági és/vagy jótállási igényekkel kapcsolatban.

16.4. Az adatok címzettjei

Gépjárműjavítás és egyéb szolgáltatás (pl.: klímajavítás) esetében külső partnerek nyújtanak részünkre szolgáltatásokat (pl.: alkatrészrendelés.), akik adott esetben külön adatkezelőnek is minősülhetnek. Ezen szolgáltatások kapcsán az adatokat partnereinknek továbbítjuk.

Egyes szolgáltatások hatósági ügyintézés is magukban foglalnak, ezekkel kapcsolatban adatokat továbbítunk az illetékes hatóság felé (pl. gépjármű műszaki vizsga ügyintézés).

Jogvita esetén az adatokat továbbítjuk jogi képviselőnk részére.

Ha a szerződés olyan szolgáltatás nyújtására irányul, amivel összefüggésben Önt érintően szabálysértés, bűncselekmény vagy más jogellenes magatartás következhet be, az adatokat továbbíthatjuk az illetékes hatóságnak.

Ha a szerződéses jogviszonnal összefüggésben káreset vagy olyan esemény történik, amely biztosítással kapcsolatos ügyintézés von maga után, az adatokat továbbíthatjuk a Kovács Turbó Autószerviz Kft-vel szerződött biztosító felé.

17. Bejövő kapcsolatfelvétel / ingyenes reklámanyagok és kedvezmények igénylése

17. 1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön email címe

az Ön telefonszáma

Gépjárműadatok

Alvázszám

Motorkód

Típus

Teljesítmény

Évjárat

Név, e-mail cím, telefonszám, laccím, felhasználói fiók adatai, megjegyzésben megadott adatok, kapcsolattartáshoz szükséges kommunikációs adatok.

Egyéb adatok

Az ön megkeresésében foglalt mindenkor személyes adatnak minősülő információk

A kedvezmény igénylése történhet Facebook Messenger vagy Instagram közvetlen üzenet (DM) útján is. Ebben az esetben az adatkezelő kezeli a felhasználó által küldött üzenet tartalmát, a

felhasználó közösségi média profilazonosító adatait, valamint az automatikus válaszban kiküldött kuponkód tényét. Az üzenetváltás célja a kuponkód rendelkezésre bocsátása, az érdeklődő beazonosítása, valamint a kapcsolattartás.

17.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Ha Ön nem adja meg szükséges adatait, nem tudjuk az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételt fogadni, illetve Önnel kommunikálni.

17.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy válaszolhassunk az Öntől érkező különféle megkeresésekre (érdeklődés stb.) akár személyesen, akár telefonon vagy az interneten keresztül.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy az üzleti tevékenységünkhöz szükséges kommunikáció bonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

17.4. Az adatkezelés időtartama

Adatait az ügyfélkapcsolat, ill. egyéb jellegű kommunikáció időtartama alatt kezeljük.

17.5. Az adatok címzettjei

Ha az adott érdeklődés megválaszolásához vagy kérés teljesítéséhez szükséges, adatait továbbíthatjuk partnerünk felé (pl. alkatrész árajánlat kérés), hogy pontos árajánlatot tudjunk adni a gépjárműjavításra vonatkozóan.

18. Állásajánlatra jelentkezők

18. 1. A kezelt adatok köre

Kapcsolattartási adatok

az Ön vezeték- és keresztnéve

az Ön postacíme

az Ön email címe

az Ön telefonszáma

Önéletrajz adatok

végzettségek, korábbi munkahelyek, tapasztalat

jelenlegi vagy korábbi bérezésével kapcsolatos adatok

önéletrajzában, motivációs levelében vagy a felvételi eljárás során más módon közölt, személyes adatnak minősülő bármilyen további információ

18.2. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk jelentkezését feldolgozni és azzal kapcsolatban visszajelzést adni.

18.3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja, hogy lehetővé tegye számunkra a kiválasztási folyamat lebonyolítását, meggyőződhessünk az Ön alkalmasságáról a meghirdetett állásra és eldönthessük, kinek teszünk szerződéskötési ajánlatot.

Személyes adatainak kezelése jogos érdekünk érvényesítéséhez szükséges. Ennek lényege, hogy a felvételi folyamat lebonyolításával kapcsolatos érdekünk elsőbbséget élvez és érdemben nem korlátozza az Ön érdekeit vagy alapvető jogait és szabadságait.

18.4. Az adatkezelés időtartama

Sikertelen pályázat esetén adatait a kiválasztási folyamat befejezésétől számított négy hónapig kezeljük tekintettel arra, hogy amennyiben a kiválasztott jelölt munkaviszonya a próbaidő alatt megszűnik, újra fontolóra vehessük az Ön pályázatát. Sikeres pályázat esetén a munkaszerződés megkötésétől adatait a külön munkavállalói adatkezelési tájékoztató szerint kezeljük.

19. Weboldal látogatók (cookie-szabályzat)

Weboldalunkon tett látogatása során a rendszer úgynevezett cookie-kat (vagy másképp „sütiket”) helyez el számítógépe internetes böngészőjében. A cookie-k segítségével gyűjtött felhasználói személyes adatok tekintetében adatkezelést folytatunk. A süti a felhasználó által meglátogatott honlap webszervere által a felhasználó végberendezésén (számítógépén, telefonján, egyéb eszközén) elhelyezett kisméretű, betűket és számokat egyaránt tartalmazó szövegfájlok, melyek információkat tárolnak a felhasználóról, valamint a felhasználó és a webszervere kapcsolatáról. Lehetővé teszik a weboldal hatékonyságának, használati módjának, működésének, hibáinak és a látogatók számának nyomon követését, valamint a felhasználói élmény növelését, ezek egyszersmind az adatkezelés céljai. A következő típusú sütiket helyezheti el webszerverünk az Ön berendezésén:

Anonim analitikus süti

Az analitikus süti a látogatókról gyűjtene a weboldal statisztikai jellegű látogatottságát vizsgáló elemzéseinkhez szükséges információkat. Ilyen információk például a weboldalt látogatók száma, az az időtartam, amelyet a látogató a honlapon tölt, navigációval kapcsolatos kérdések, azaz a látogató

hogyan találta meg a weboldalt (reklámra kattintva vagy más módon). Az analitikus sütik tehát az Ön internetezési szokásairól közvetítenek információkat számunkra, amelyek honlapunk fejlesztéséhez a látogatói elégedettség és weboldalunk ismertségének vizsgálatán keresztül nyújtanak segítséget.

Harmadik féltől származó, reklámozást szolgáló sütik

A weboldalunkon működő, harmadik fél által viselkedésalapú reklámozás érdekében alkalmazott sütik használatával a harmadik fél például nyomon követi azt, hogy mennyi felhasználó látta, valamint mennyi felhasználó látta többször az adott reklámot. Harmadik fél által használt sütik tekintetében a harmadik fél adatkezelési szabályzata az irányadó, amelyek tartalmára nincs befolyásunk és amit javasunk külön áttanulmányozni.

Harmadik féltől származó egyéb sütik

A weboldal harmadik féltől származó sütik segítségével a látogatók internetezési szokásait tudja nyomon követni, ezáltal különböző szolgáltatások igénybevételét tudja ajánlani a látogatóknak, úgy, mint katalógus igénylése, vagy teszttvetésre történő jelentkezés. Ezen sütik működéséből adódóan sem nekünk, sem harmadik félnek nincsen hozzáférése a másik fél által használt sütikben tárolt információkhoz.

Flash sütik (helyi megosztott objektumok)

Weboldalunkon lehetséges, hogy multimédiás tartalmat helyezünk el, aminek lejátszása az Adobe FlashPlayer program használatával történik. A flash sütik, vagy más néven a helyi megosztott objektumok a weboldalon található videó vagy audió tartalom lejátszásához szükséges technikai adatokat tárolnak (képminőség, hálózati link, sebesség). Alkalmasak meghatározott szolgáltatások nyújtására (pl. ún. „auto-resume”) és a médiatartalommal kapcsolatos felhasználói preferenciák elmentésére.

A cookie-kkal végzett adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik. Hozzájárulás hiányában, illetve a korábban megadott hozzájárulás visszavonása esetén honlapunk nem helyez el cookie-kat az Ön berendezésén.

A cookie-k felhasználók általi kezelése

A sütiket – a flash sütik kivételével - a felhasználók bármikor eltávolíthatják internetes böngészőjük Beállítások menüjében. A felhasználók továbbá ugyanitt beállíthatják a sütik használatának engedélyezését és tiltását. Ennek részletes módját az Ön által használt böngésző működési dokumentációja tartalmazza. A Flash sütik szintén a felhasználó végberendezésén kerülnek tárolásra, azonban a böngészőben ezek kezelésére nincs lehetőség. Az ilyen jellegű sütiket manuálisan az Adobe weboldalán található mindenkori tájékoztatásban foglaltak szerint lehet törölni, vagy a beállításait módosítani.

Webanalitikai és hirdetések célzását szolgáló cookie-k

Ezek a cookie-k teszik lehetővé, hogy a látogatók az érdeklődésüknek megfelelő reklámüzenetekkel találkozzon.

A Kovács Turbó Kft. weboldalának üzemeltetője a Google Analytics szolgáltatást használja a látogatók viselkedésének statisztikai elemzésére. Annak ellenére, hogy a harmadik fél számára átadott információ nem tartalmaz személyes adatot, a látogatottsági adatok bizonyos esetekben visszavezethetőek az érintettekhez.

A Kovács Turbó Kft. a Google Adwords-öt és további hirdetési rendszereket használ online hirdetéseinek megjelenítésére. Ezek a szolgáltatók eltárolhatják a látogatók IP címét, illetve további - nem személyes adatnak minősülő - azonosító információt annak érdekében, hogy a későbbiekben külső weboldalakon megjelenítsék a Kovács Turbó Kft. hirdetését. Például: id, RSMKTO1, _mkto_trk, __utma, __utmb, __utm, __utmz

Az úgynevezett „jelszóval védett munkamenet használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „Szükségszerű cookie-k”, „Funkcionális cookie-k”, és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k” használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

3. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

4. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.

5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Cookie-k típusa: Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik vagy Állandó vagy mentett sütik.

19.1 Adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja

A marketing- és analitikai célú sütik kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.

19.2 Adatkezelés időtartama

Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik:

A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

Állandó vagy mentett süтик: Az érintett törléséig tart az adatkezelés, vagy a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó, mentett) süтик törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

Statisztikai, marketing süтик: 1 hónap - 2 év

19.3 Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

19.4 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

19.5 Böngészők cookie beállításai

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>)

Internet Explorer

(<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>)

Firefox

(<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>)

Safari

(<https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>)

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél

cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy Honlapunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Windows Internet Explorer:

<http://support.microsoft.com/kb/196955>

Amennyiben mobil készüléket használ, az alábbi oldalakon tájékozódhat:

Android:

<http://developer.android.com/reference/android/webkit/CookieManager.html>

Blackberry:

http://docs.blackberry.com/en/smartphone_users/deliverables/3200/Turn_off_cookies_in_the_browser_60_1072866_11.jsp

Opera:

<http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

Safari iOS:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Hogyan tudja a cookie-kat kezelni?

Cooki/Süti kezelési tájékoztatót az alábbi linken találod, ahol személyre szabhatod a beállításokat.

Böngészési beállítások és a választásának következményei: Többféleképpen lehet a cookie-kat kezelni. Bármikor a böngésző Beállítások menüpont, Segítség opció kiválasztásával módosítható a cookie-kra vonatkozó beállítás. Ez megmutatja, hogy hogyan lehet kitörölni a cookie-kat, hogy lehet értesítést kérni arról, ha cookie-t kapott vagy hogyan lehet hatástalanítani valamennyi vagy bizonyos feladóktól származó cookie-kat. Lehetősége van arra is, hogy a cookie-kat manuálisan törölje. Lehetősége van továbbá arra, hogy hatástalanítsa vagy kitörölje a böngészője kiegészítő szoftvere által használt hasonló cookie-kat, úgy mint a Flash cookie-kat, módosítva a kérdéses szoftver beállításait vagy a szoftvert közzétevő honlapján.

Fontos tudni, hogy a böngésző beállításainak ilyen módosítása magával vonhatja, hogy egyes tartalmakhoz való hozzáféréstől vagy egyes várt szolgáltatástól elessen. Nem vállalunk felelősséget a cookie-k korlátozásának következményeként előálló korlátozott működésből eredő következményekért.

A választási lehetőség a használt böngészőtől függ. Minden böngésző beállításában lehetőség van a cookie-k kezelésére. Az erre vonatkozó információ a böngésző segítség menüpontjában található meg, amely részletes információt tartalmaz a választható beállításokról.

Az Internet Explorer™ esetén: Nyissa meg az Eszköz menüpontot, válassza ki az Internetbeállítások parancsot, majd kattintson a biztonság fülre és jelölje be a kívánt beállításokat vagy kövesse a következő link szerinti utasításokat:

<http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Firefox™ esetén: Nyissa meg az Eszköz menüpontot, válassza ki a biztonság tab-ot és jelölje be a kívánt beállításokat vagy kövesse a következő link szerinti utasításokat:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/S%C3%BCtik%20kezel%C3%A9se>

Chrome™ esetén: Nyissa meg a Beállítások menüpontot, majd kattintson a Haladó beállítások parancsra, majd a biztonságra vonatkozó menüpontban a tartalmi beállítások opcióban jelölje be a kívánt beállításokat vagy kövesse a következő link szerinti utasításokat:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu&hlrm=en>

Safari™ esetén: Nyissa meg az Beállítások menüpontot, válassza ki a biztonság opciót és jelölje be a kívánt beállításokat vagy kövesse a következő link szerinti utasításokat:

<https://support.apple.com/?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Opera™ esetén: Nyissa meg az Eszköz menüpontot, válassza ki a Személyes adatok törlése parancsot, válassza a részletes beállítások tab-ot és jelölje be a kívánt beállításokat vagy kövesse a következő link szerinti utasításokat: <http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

Okostelefon használata esetén: Annak beállításához hogy a Safari™ böngészője elfogadja a cookie-kat. Az alapképernyőn válassza ki a beállítások menüpontot, Safari opciójában érintse meg a Cookie-k elfogadása opcióban a soha, látogatott oldalakról, mindig parancsok közül, amit beállítani szeretne. A cookie-k törléséhez Beállítások menüpont, Safari opciójában válassza ki a Cookie-k törlése parancsot. A telefonon lévő valamennyi cookie törlése a Menü, Beállítások, Minden Cookie törlése parancs kiválasztásával lehetséges.

19.6 Google Ads konverziókövetés használata

1. A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“).
2. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
3. Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
4. Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
5. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
6. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
7. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

Google Analytics

Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Érintett által látogatott weblap használatának elemzését. Az Érintett által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a

Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google az Érintett IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Ezen weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta az Érintett a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül az Érintett böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását az Érintett a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljeskörűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, az Érintett weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webbelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az

esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/ga-optout?hl=hu>

A www.kovacsturbo.hu és az okosmacska.com weboldal fejlesztését és üzemeltetését jelenleg a Kovács Turbó Kft. végzi, és az adatkezelésért is kizárólag a Kovács Turbó Kft. felel.

A webtárhely és e-mail szolgáltatását a Tárhelypark - Websupport Magyarország Kft. biztosítja.

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

E-mail: info@tarhelypark.hu

A www.kovacsturbowebaruhaz.hu és az okosmacska.com weboldal fejlesztését az RM Webstúdió - Roska Máté Levente e.v. (Székhely: 1156 Budapest, Páskomliget utca 43 3/11 Nyilvántartási szám: 53817752 Email cím: kapcsolat@roskamate.hu) végezte. Az oldal üzemeltetését a Kovács Turbó Kft. végzi, és az adatkezelésért is kizárólag a Kovács Turbó Kft. felel.

A webshop tárhelyét a Sybell Informatika Kft. biztosítja.

Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B

E-mail: hello@sybell.hu

19.7 Az Okosmacska.com weboldal speciális sütijei

Az Okosmacska.com weboldalon a látogatói élmény fokozása és a hirdetések hatékonyságának mérése érdekében **Facebook Pixel**, **TikTok Pixel** és **Google Analytics** mérőkódok működnek. Ezek a sütik nem tartalmaznak személyazonosításra alkalmas adatokat, azonban statisztikai és remarketing célokat szolgálnak.

A látogatók a sütik elfogadásáról vagy elutasításáról az oldalra belépéskor megjelenő cookie-banner segítségével dönthetnek, valamint bármikor módosíthatják a beállításukat a böngészőjükben.

Ezek a mérőkódok remarketing célokra is felhasználhatók, amelynek keretében az Okosmacska.com látogatóinak érdeklődése alapján jelenhetnek meg hirdetések a közösségi platformokon.” Ez nem változtat a jogi tartalom, csak egyértelműsíti a célokat.

A marketing és remarketing sütik alkalmazása során a következő technikai adatok kezelése történhet: részleges (csonkolt) IP-cím, böngésző- és eszközinformációk, látogatott oldalak, kattintások, megtekintések ideje, hirdetésinterakciók (pl. kosárba helyezés, vásárlás), valamint a Meta Pixel, TikTok Pixel és Google Analytics által generált eseményadatok.

Ezen sütik alkalmazásának jogalapja a felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása, amelyet a weboldalon megjelenő cookie-bannerben adhat meg, és amely bármikor visszavonható.

20. Közösségi oldalak használata

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Meta (Facebook, Instagram), X (korábban Twitter), YouTube, Pinterest stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve az érintett nyilvános profilképe.

Az adatkezelő által üzemeltetett és karbantartott közösségi oldalak közé tartoznak: **Kovács Turbó Facebook és Instagram valamint TikTok oldalak, Okosmacska Facebook és Instagram oldal és az Okosmacska – Automata Macska WC Tapasztalatszere csoport, és az Okosmacska TikTok csatorna.**

Ezeket az oldalakat a Kovács Turbó Autószerviz Kft. üzemelteti mint adatkezelő, azonos adatvédelmi irányelvek alapján.

Az Okosmacska közösségi oldalak célja a márkaismertség növelése, a termékek bemutatása, ügyfélkapcsolat fenntartása, valamint az érdeklődők tájékoztatása akciókról és új termékekről.

Az érintettek köre: Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalait, különösen facebook.com közösségi oldalán lévő oldalt vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lajkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

A Kovács Turbó Kft. elérhető a Facebook közösségi portálon, valamint más közösségi oldalakon.

A közösségi oldalak, azon belül is különösen a Facebook oldal használata és az azon keresztül, az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Adatkezelő az érintettekkel kizárólag akkor kommunikál, és így az adatok célja akkor válik lényegessé, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az Adatkezelőt.

A közösségi portálokon, különösen a Facebook-on történő jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb akciókról, híreinkről is.

Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként hozzájárul az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedveléséhez. Példálózó meghatározással élve, a Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamra az érintett az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és ezzel hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenő fal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat. Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Adatkezelő közösségi oldalán, különösen Facebook oldalán képeket/videófelvételeket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébekről. Adatkezelő a facebook oldalt összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a facebook oldalon történő közzétételen érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokon történő közzétételt is.

Amennyiben nem tömegfelvételtől, vagy közéleti szereplésről készült felvételtől van szó (Ptk. 2:48.§), Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat, ennek megfelelően a Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a címen kaphat. Adatkezelés időtartama: érintett kérésére törlésig.

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, követése, népszerűsítése.
4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismeretése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul

meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

21 Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik

„*címzett*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

21.1. Adatfeldolgozók (akik, az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Az adatkezelő az informatikai háttér biztosítására tárhely-szolgáltatót, a megrendelt termékek kiszállítására futárszolgálatot, mint adatfeldolgozót vehet igénybe.

21.2 Egyes adatfeldolgozók

Tárhely-szolgáltatás

A webtárhely és e-mail szolgáltatását a Tárhelypark - Websupport Magyarország Kft. biztosítja.

Cím: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

E-mail: info@tarhelypark.hu

A webshop tárhelyét a Sybell Informatika Kft. biztosítja.

Cím: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B

E-mail: hello@sybell.hu

Online számlázás

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

E-mail: info@szamlazz.hu

Bankkártyás fizetés

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

E-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu

21.3 Adattovábbítás harmadik fél részére

„*harmadik fél*”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Fuvarozás, csomagszállítás:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

E-mail: info@glshungary.com

Magyar Posta Zártkörűen Működő RészvényAdatkezelő

Cím: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

22. Kamerás rendszerrel történő adatkezelés

Adatkezelő: Kovács Turbó Kft.

22.1 Az adatkezelés jogalapja és célja

A Szolgáltató egyes telephelyein és bemutatóterületein elektronikus megfigyelőrendszert működtet vagyónvédelmi és biztonsági célból.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, amely vagyónvédelmi, munkavédelmi és biztonsági célokat szolgál. Az adatkezelésre a 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) és az Infotv. előírásai alapján kerül sor.

A kamerás megfigyelés célja:

- az adatkezelő és az érintettek **vagyonának védelme,**
- **jogellenes cselekmények megelőzése, észlelése és dokumentálása,**
- **munkahelyi biztonság és rend fenntartása.**

22.2 A kezelt adatok köre

A kamerarendszer a megfigyelt területen tartózkodó személyek arcképmását és hangját rögzíti. A kamerák olyan minőségű felvételt készítenek, amely alkalmas az érintettek egyedi azonosítására és hangjuk rögzítésére.

Az adatkezelés időtartama és a felvételek törlése:

A rögzített felvételeket – **amennyiben azok felhasználására jogszerű célból nincs szükség** – a rögzítést követő **7 munkanapon belül** töröljük.

Kivételt képez:

- Ha jogellenes cselekmény, incidens történik, az érintett felvételek az eljárás lezárultáig megőrzésre kerülnek.

- Hatósági megkeresés esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelően kerülnek továbbításra.

Megfigyelt területek:

A kamerák elhelyezése során az **arányosság és szükségesség elvét** betartva kizárólag a munkavégzéssel és vagyonvédelemmel összefüggő területeken történik megfigyelés.

- **Beltéri kamerák:** műhely, iroda, konyha, raktár
- **Kültéri kamerák:** bejáratok, parkoló, udvar

A kamerák **nem irányulnak** mosdókra, öltözőkre vagy más, magánszférát érintő területekre.

Adatbiztonsági intézkedések:

- A felvételek **jelszóval védett**, zárt rendszerben tárolódnak.
- Az adatokhoz kizárólag az **arra jogosult munkatársak** férhetnek hozzá.
- Az adatokhoz hozzáférő személyek listája naplózásra kerül.
- Karbantartás vagy műszaki meghibásodás esetén az adatokhoz kizárólag a szerződött informatikai szolgáltató férhet hozzá.

22.3 Érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintettek kérhetik a róluk készült felvételek megtekintését, törlését vagy korlátozását, valamint tiltakozhatnak a hangrögzítés ellen a GDPR és a vonatkozó jogszabályok alapján. Kérelmüket az adatkezelőhöz írásban nyújthatják be. Jogellenes adatkezelés esetén az érintettek az adatvédelmi hatósághoz (NAIH) vagy bírósághoz fordulhatnak.

23. Hatálybalépés

Jelen Adatvédelmi Szabályzat teljes terjedelmében 2026. május 27. napon lép hatályba.

Dunaegyháza, 2026. május 27.

Bauer Livia
ügyvezető igazgató
Kovács Turbó Autószerviz Kft.

